

# Tevredenheidsonderzoek

Kinderen en jongeren



# Jongeren

# Doelgroep

---

- Lopende dossiers waarbij cliënten minstens 3x op afspraak kwamen en openstaande dossiers waarbij cliënten minstens 3x op afspraak kwamen en waarbij geen verdere afspraak werd gepland
- Vestigingen:           Roeselare  
                                  Ieper  
                                  Veurne-Diksmuide

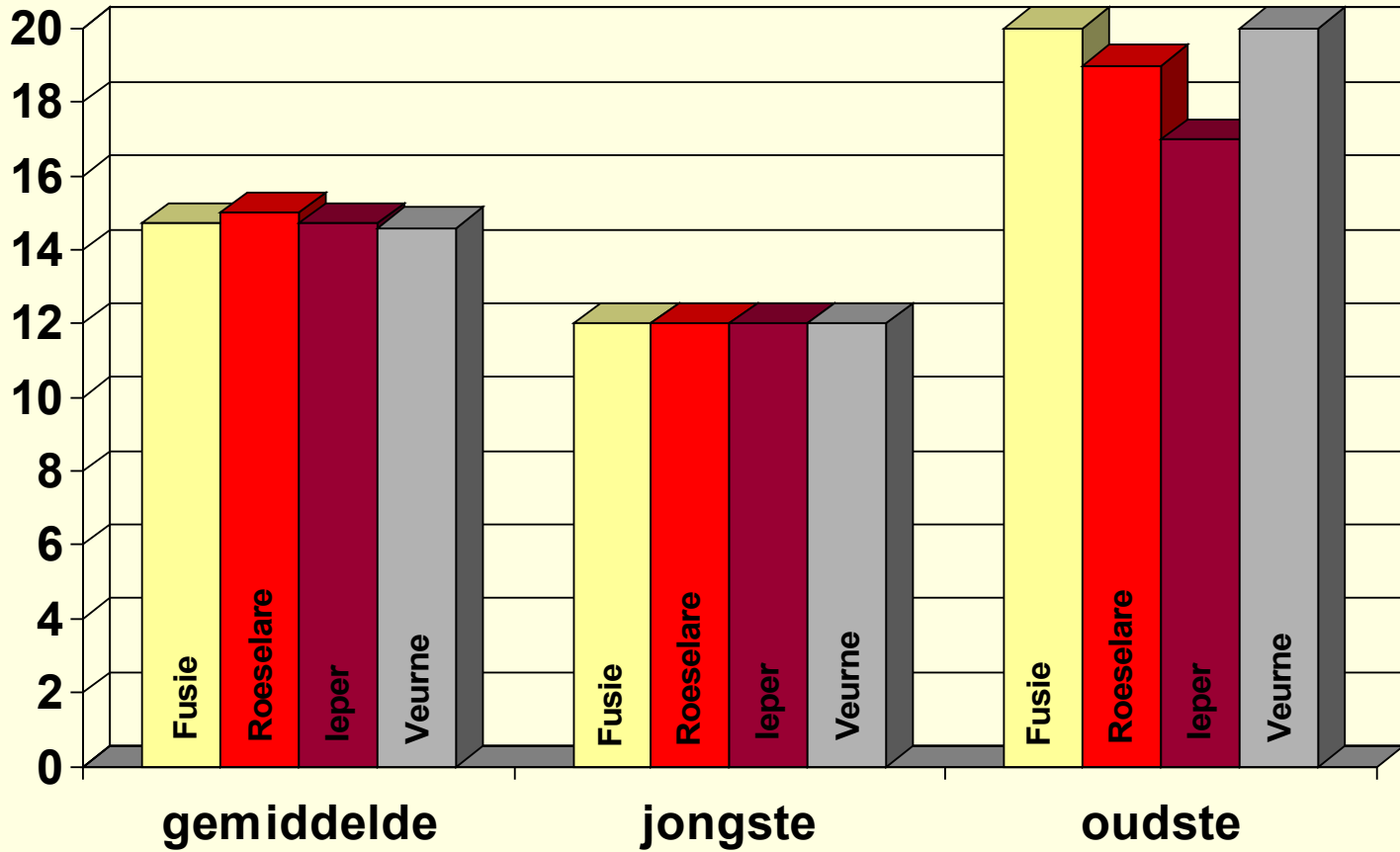
# Vragenlijst jongeren

- VVGG: GGZ Thermometer voor jongeren vanaf 12 jaar
- 20 vragen:
  - Eerste 16 vragen: 4 categorieën
    - Waardering informatie
    - Waardering inspraak
    - Waardering hulpverlener
    - Waardering resultaat behandeling of begeleiding
  - Vraag 17: rapportcijfer
  - Vraag 18: wat doen om rapportcijfer te verhogen
  - Vraag 19: verdere opmerkingen over behandeling of begeleiding
  - Vraag 20: centrum aanraden
  - Achtergrondgegevens: leeftijd, geslacht, type onderwijs
- 2 antwoordcategorieën: 'ja' levert score '1' en 'nee' levert score '0'

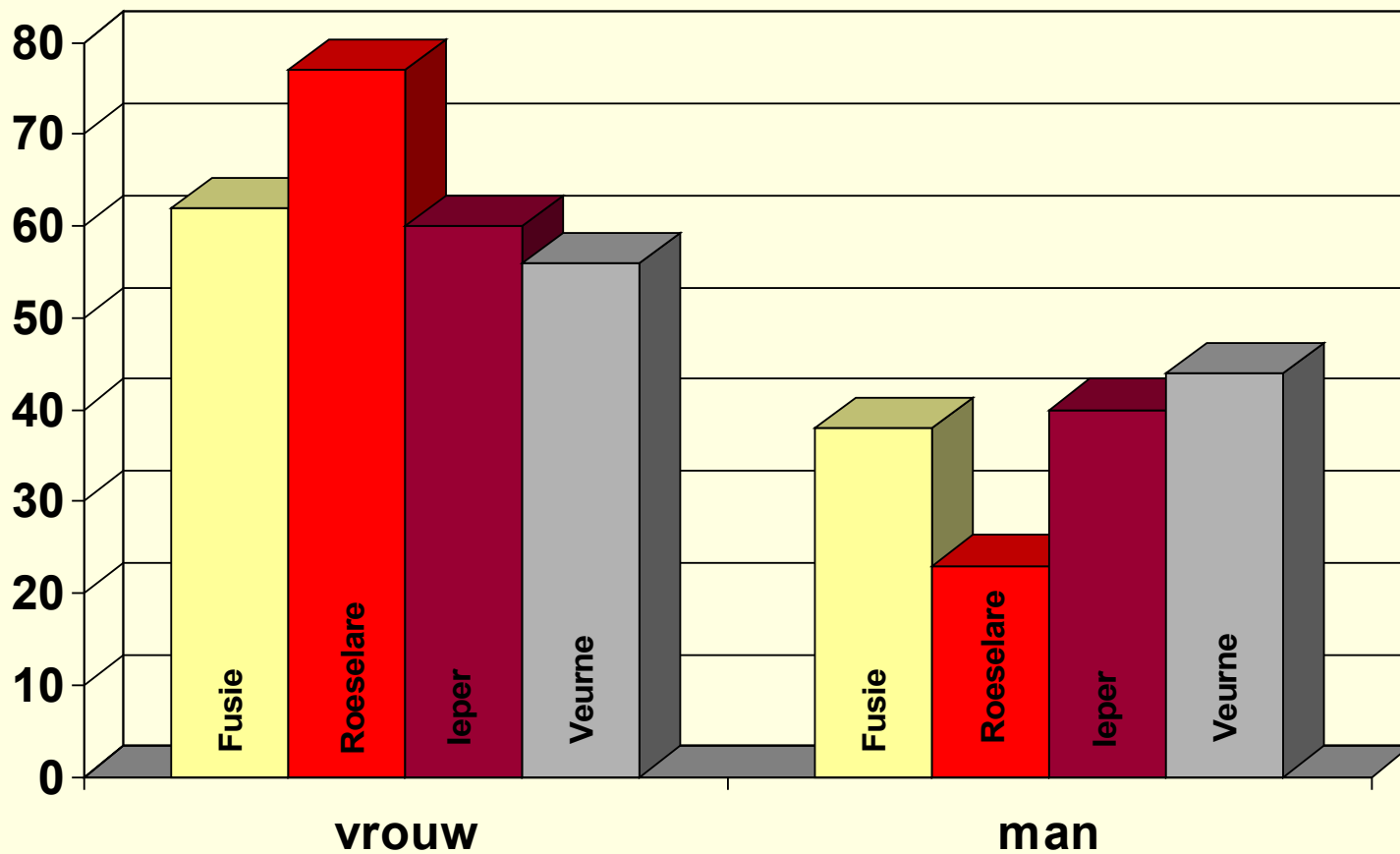
# Respons

	<b>Verstuurd</b>	<b>Respons</b>
<b>Fusie</b>	151	38,4 %
<b>Roeselare</b>	43	30,2 %
<b>Ieper</b>	40	50,0 %
<b>Veurne</b>	68	36,8 %

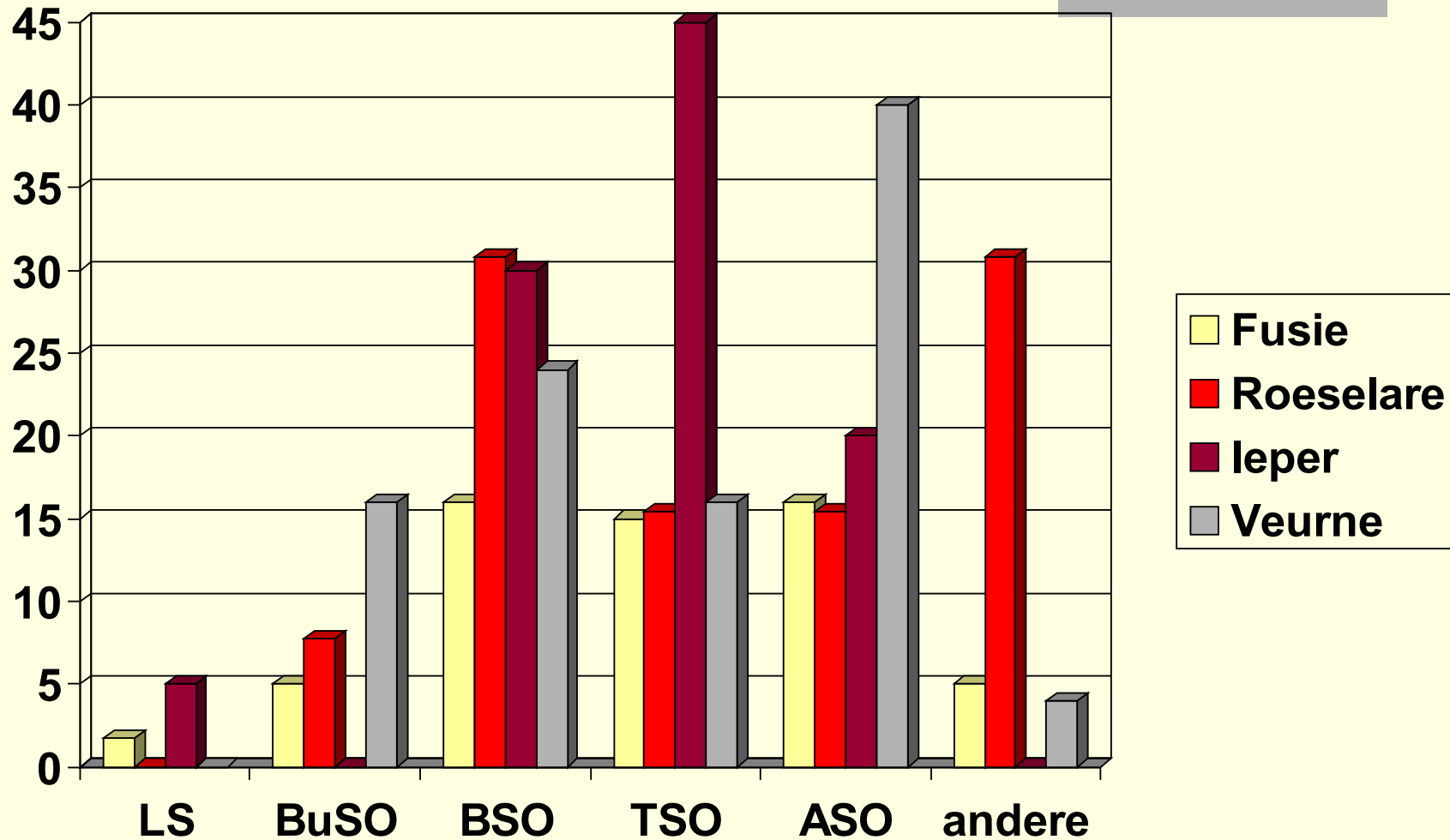
# Leeftijd



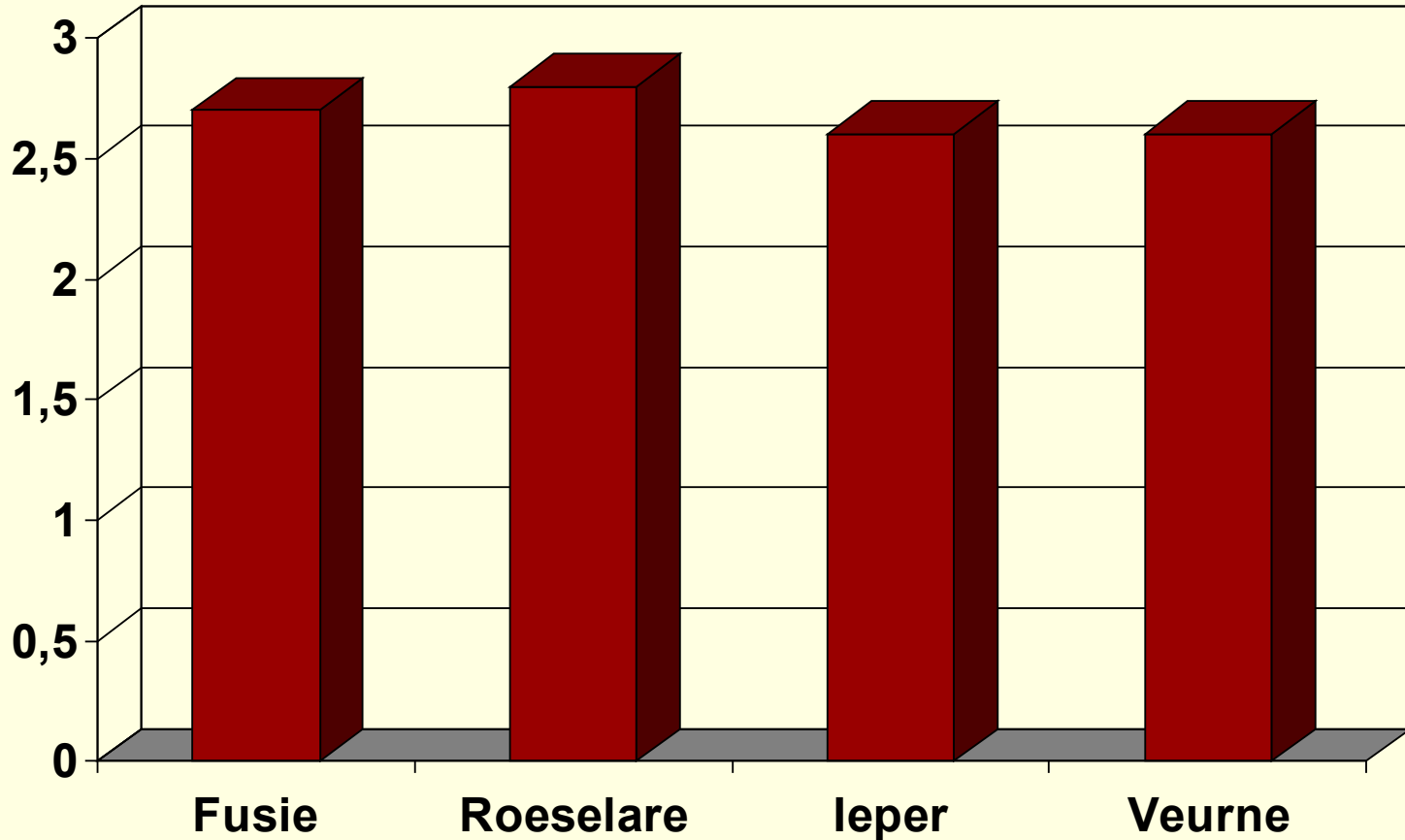
# Geslacht (in %)



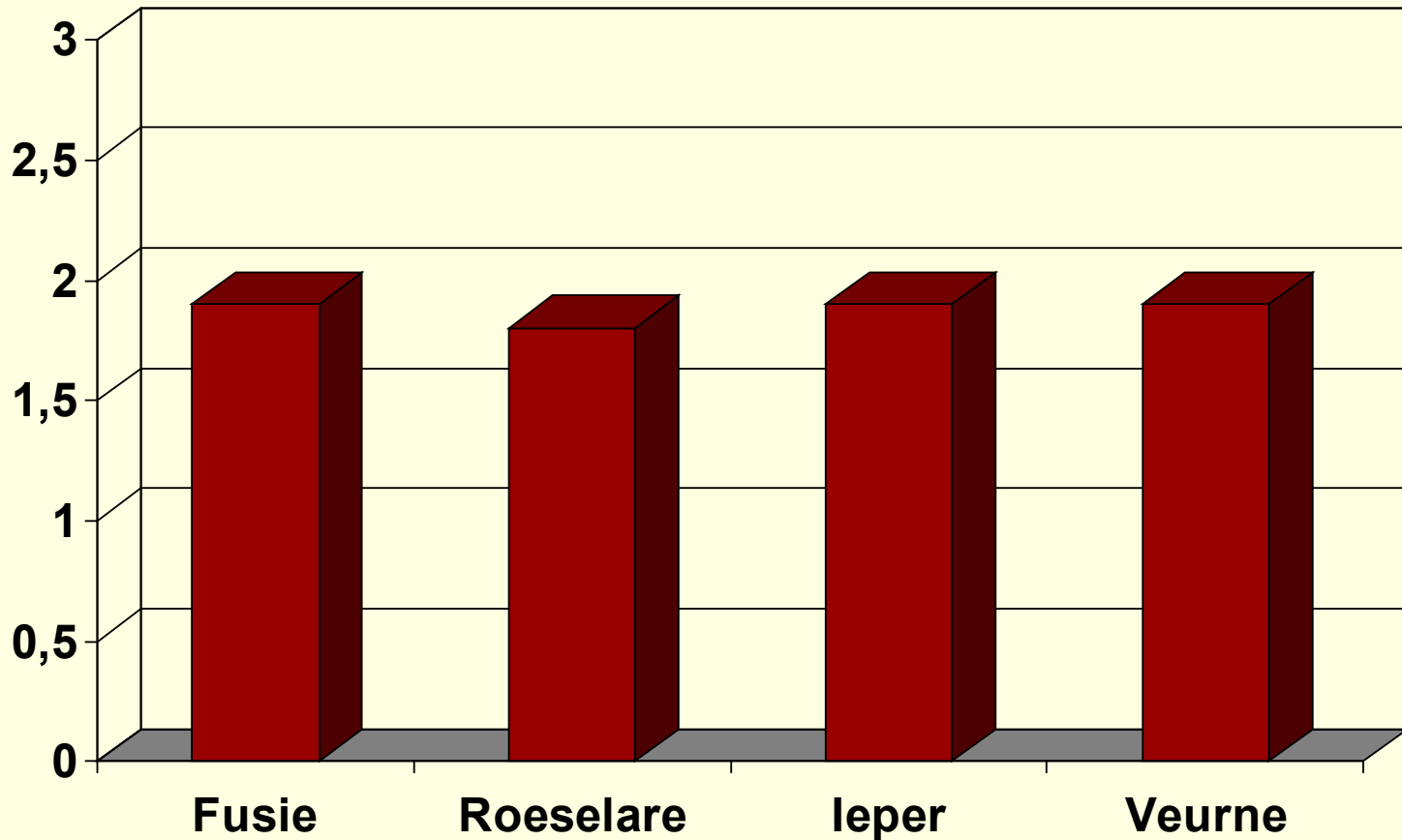
# Opleiding (in %)



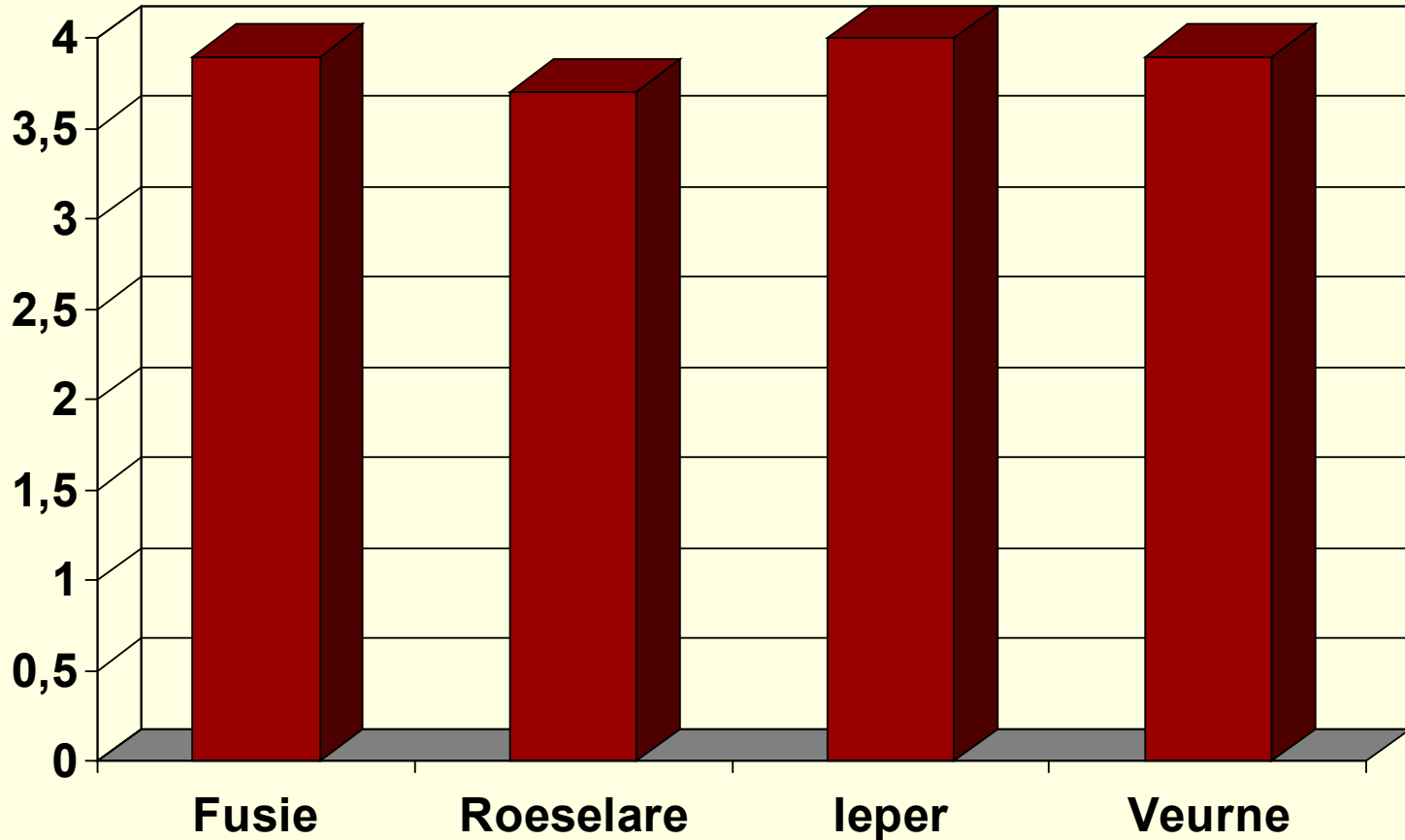
# Waardering informatie



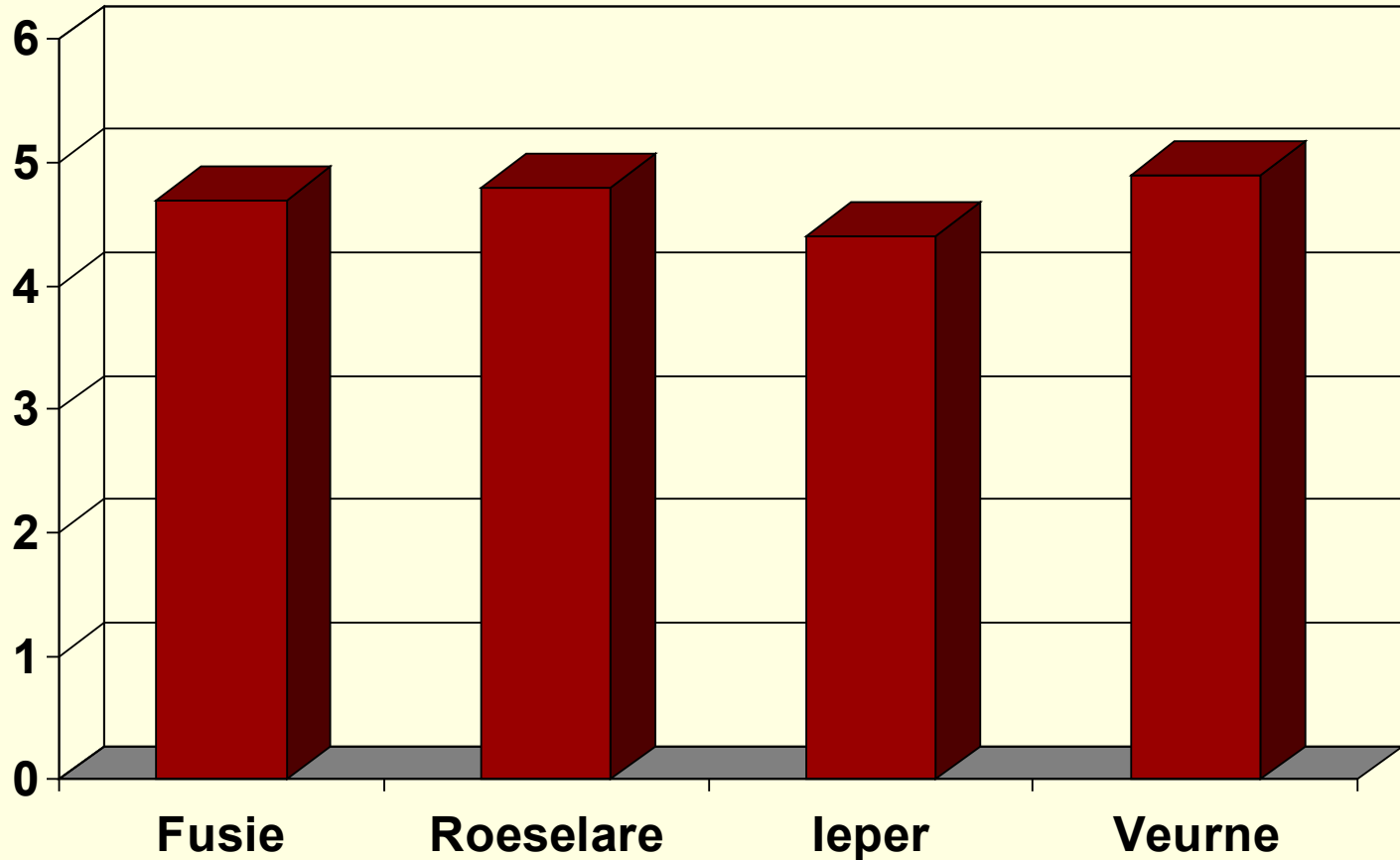
# Waardering inspraak/behandelplan



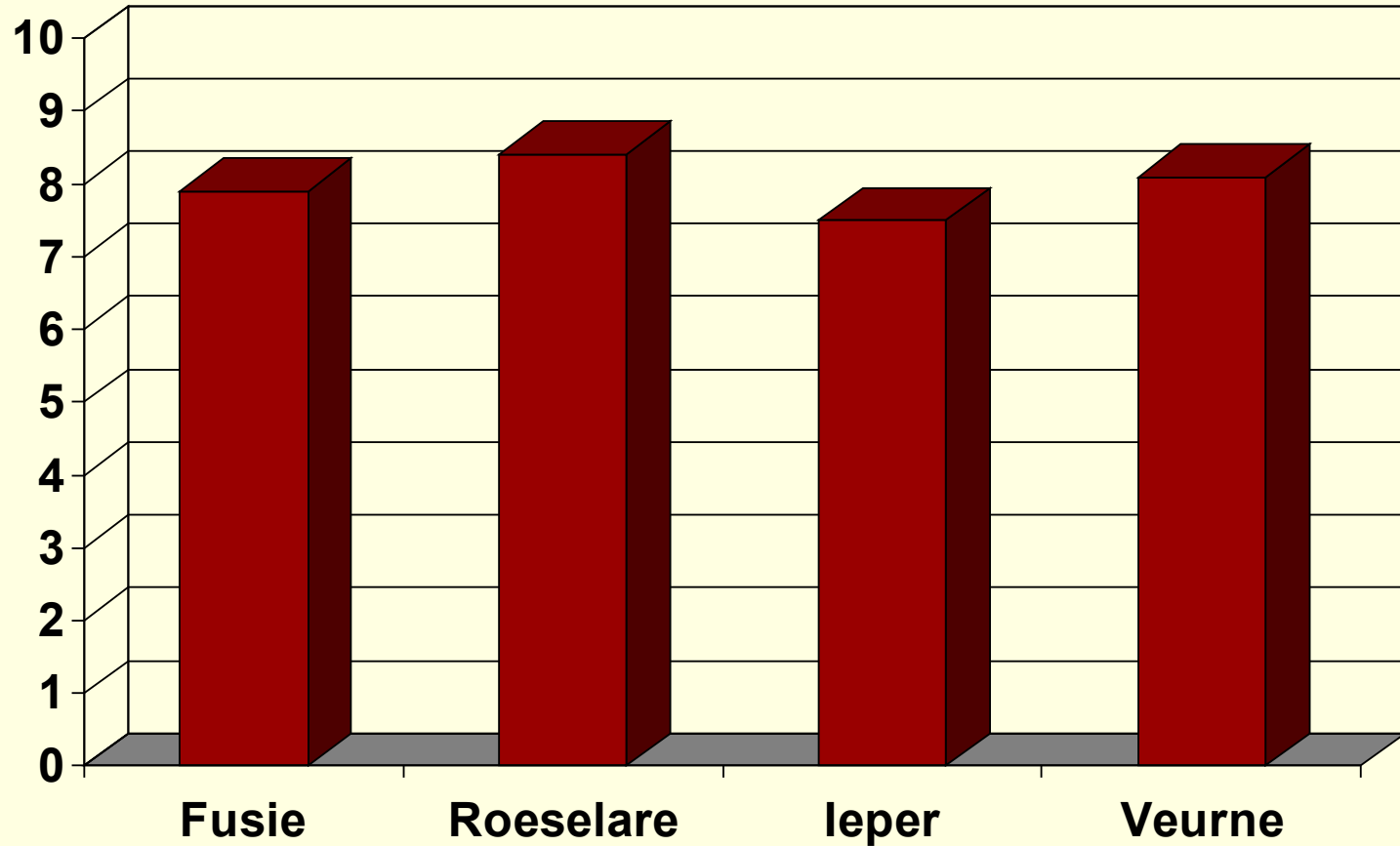
# Waardering hulpverlener



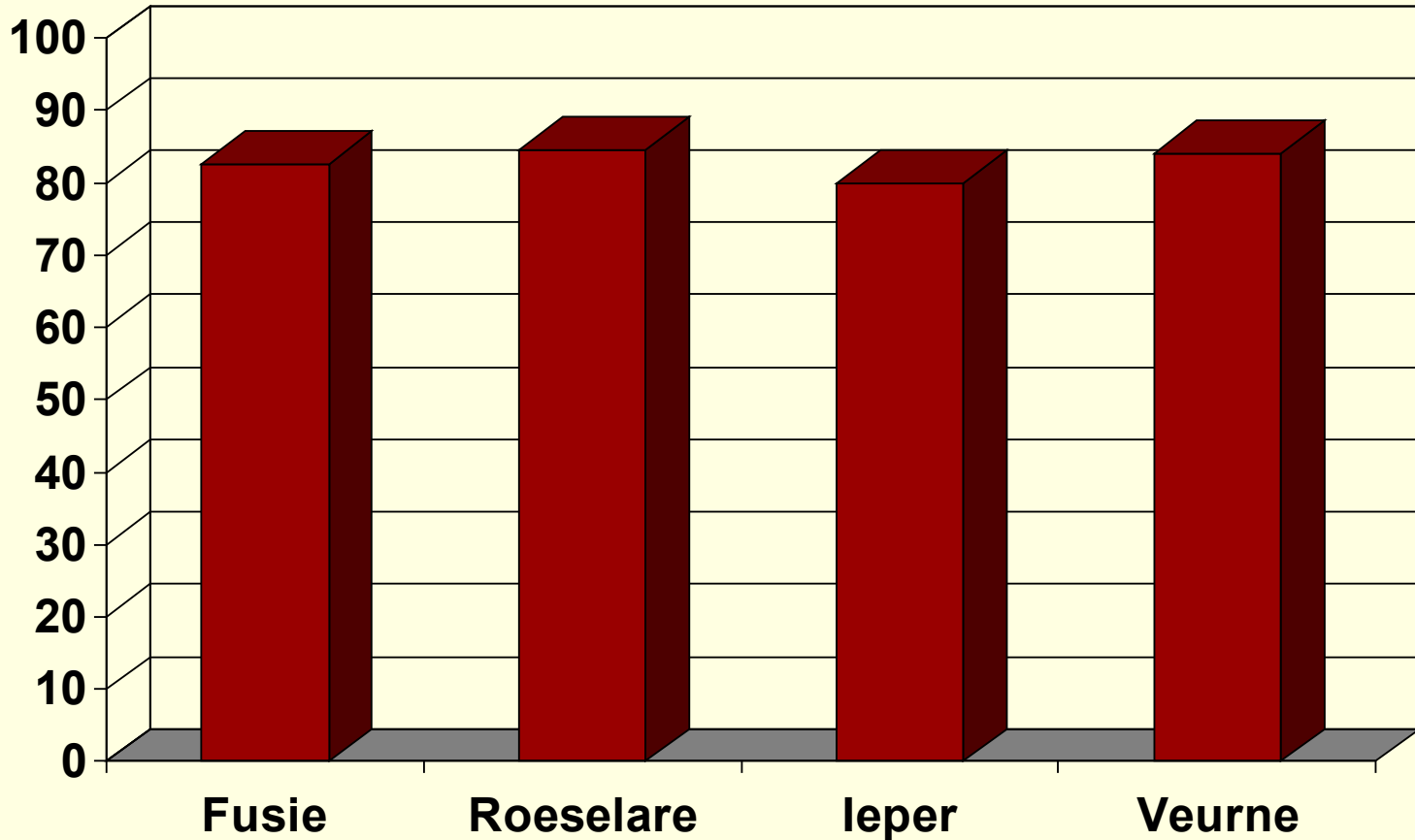
# Waardering resultaat begeleiding



# Rapportcijfer



# Raden centrum aan





# Ouders

# Doelgroep

---

- Lopende dossiers (van zoon/dochter) waarbij cliënten minstens 3x op afspraak kwamen en openstaande dossiers (van zoon/dochter) waarbij cliënten minstens 3x op afspraak kwamen en waarbij geen verdere afspraak werd gepland
- Vestigingen:           Roeselare  
                                  Ieper  
                                  Veurne-Diksmuide

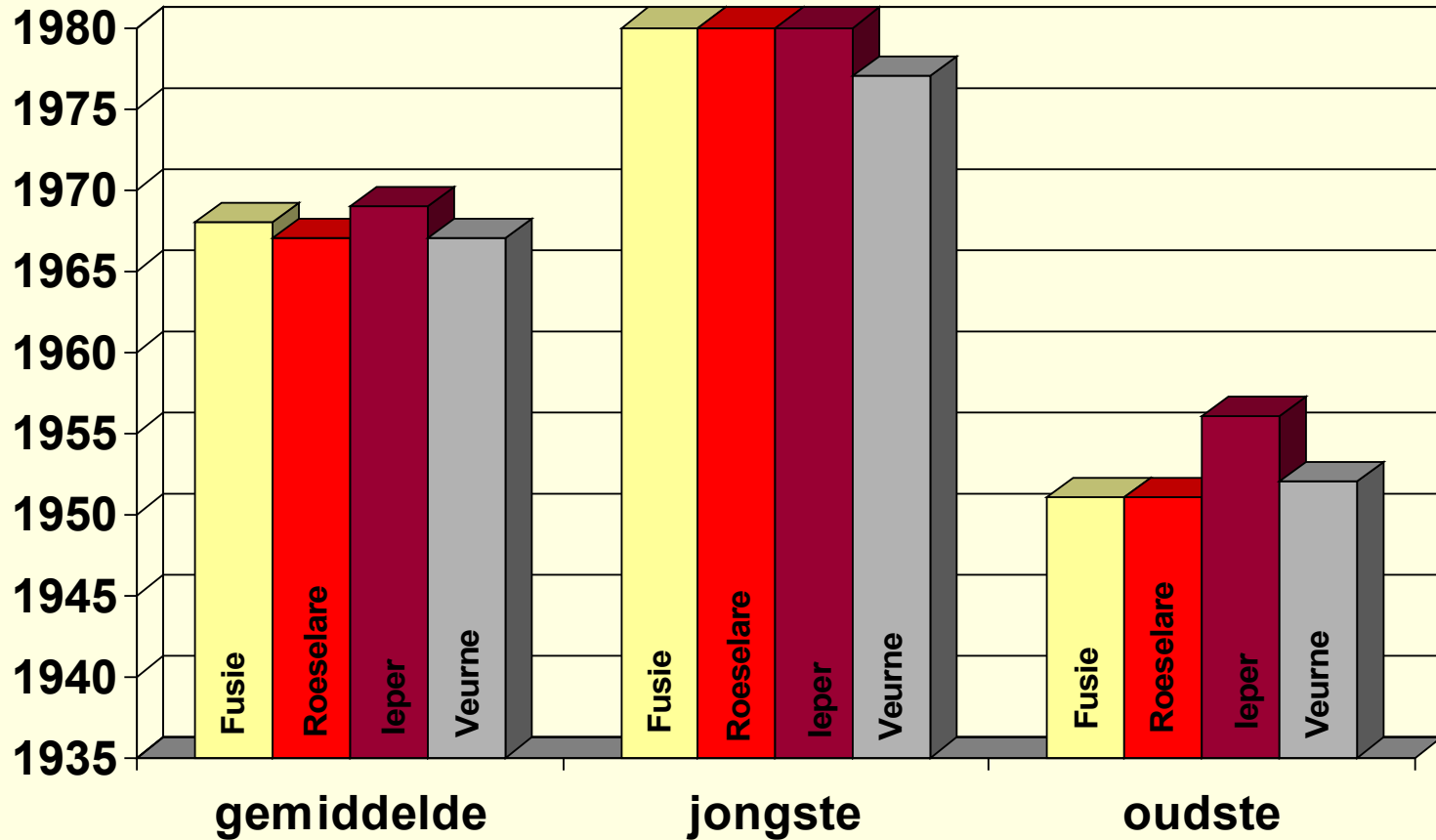
# Vragenlijst ouders

- VVGG: GGZ Thermometer voor ouders ivm behandeling kind
- 19 vragen:
  - Eerste 15 vragen: 3 categorieën
    - Waardering informatie/inspraak
    - Waardering hulpverlener
    - Waardering resultaat behandeling kind
  - Vraag 16: rapportcijfer
  - Vraag 17: wat doen om rapportcijfer te verhogen
  - Vraag 18: verdere opmerkingen over behandeling of begeleiding
  - Vraag 19: centrum aanraden
  - Achtergrondgegevens: leeftijd, geslacht, type onderwijs
- 2 antwoordcategorieën: 'ja' levert score '1' en 'nee' levert score '0'

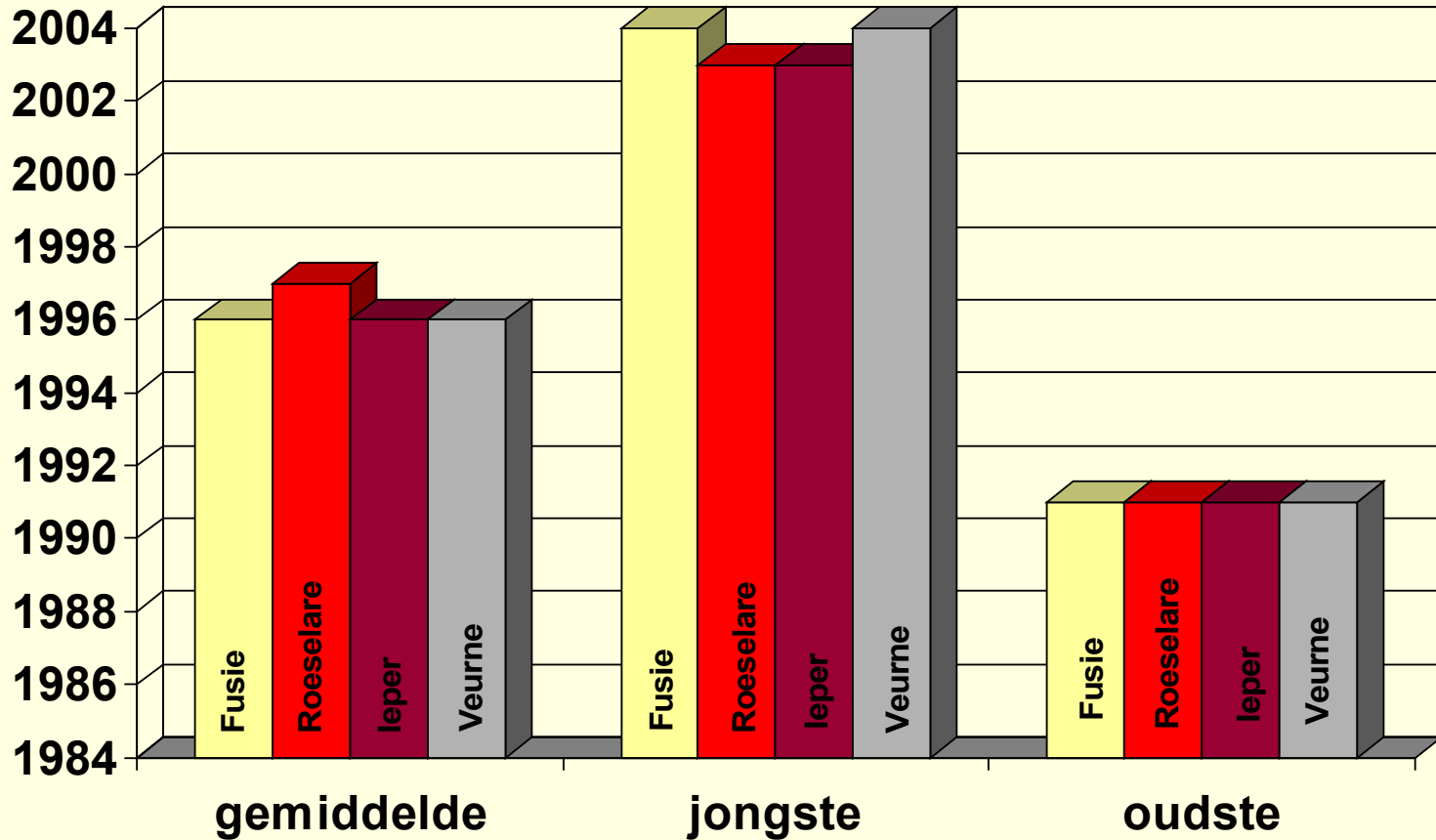
# Respons

	<b>Verstuurd</b>	<b>Respons</b>
<b>Fusie</b>	270	49,2 %
<b>Roeselare</b>	88	40,9 %
<b>Ieper</b>	64	68,8 %
<b>Veurne</b>	118	44,9 %

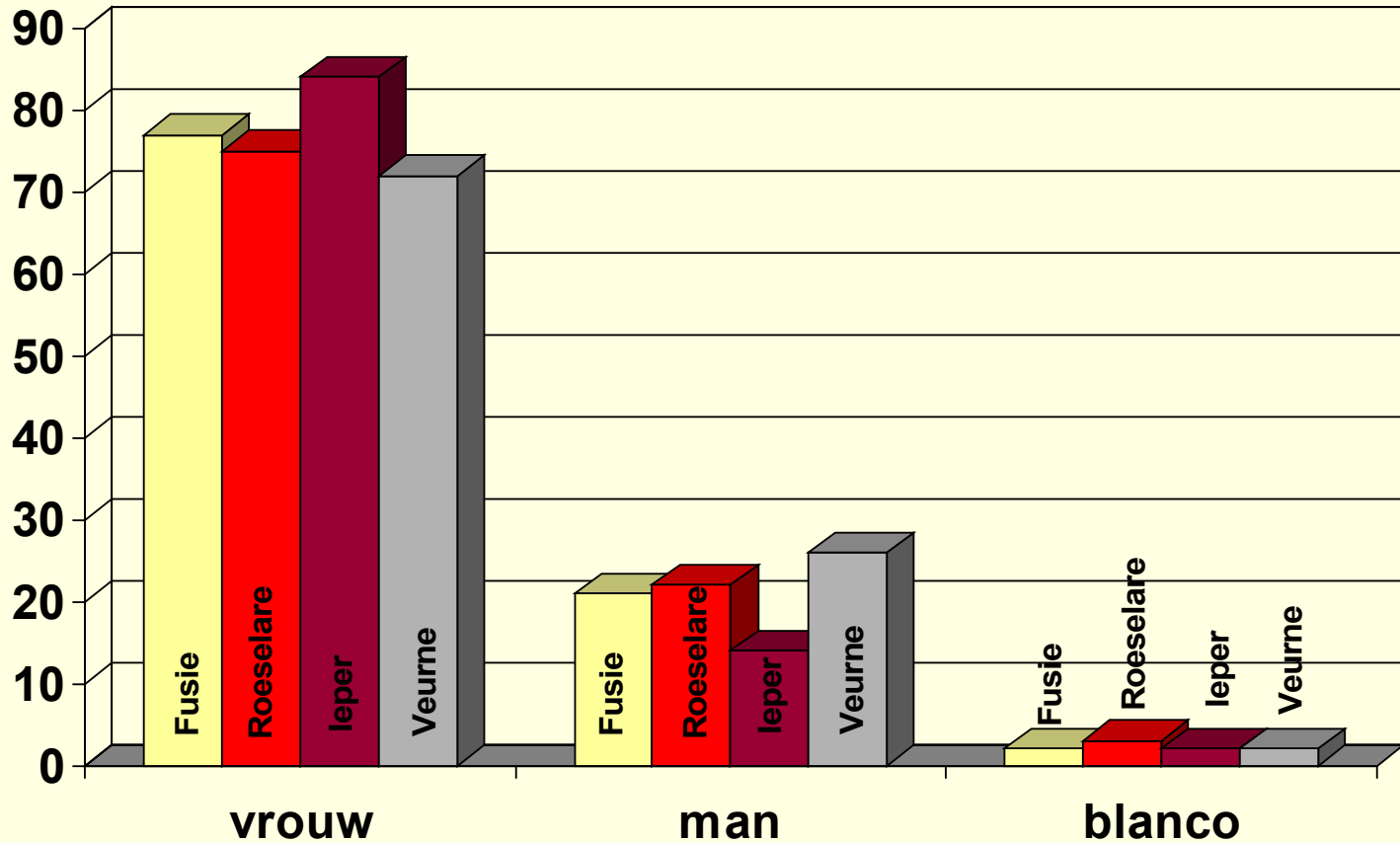
# Geboortejaar ouders



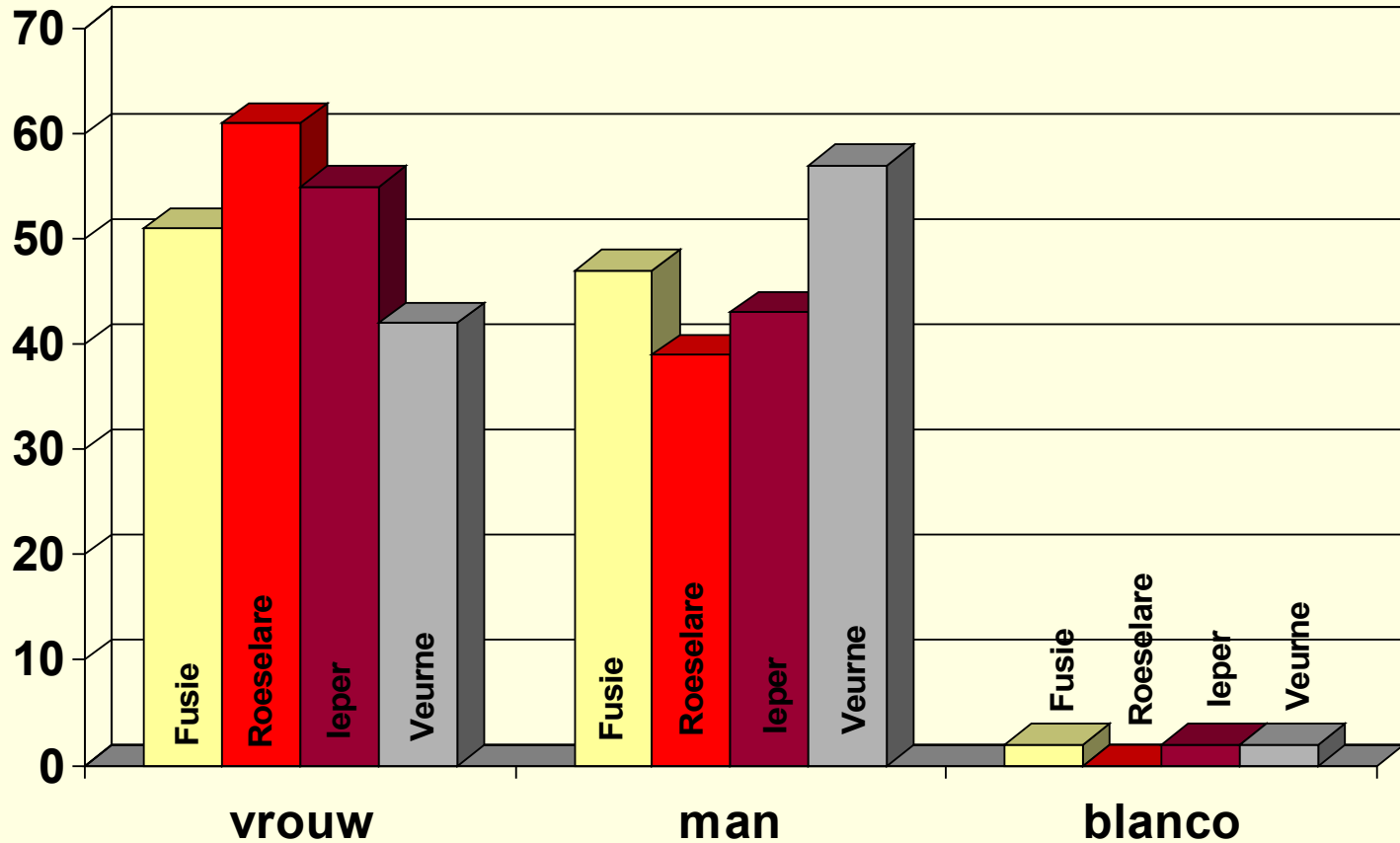
# Geboorteaar kind



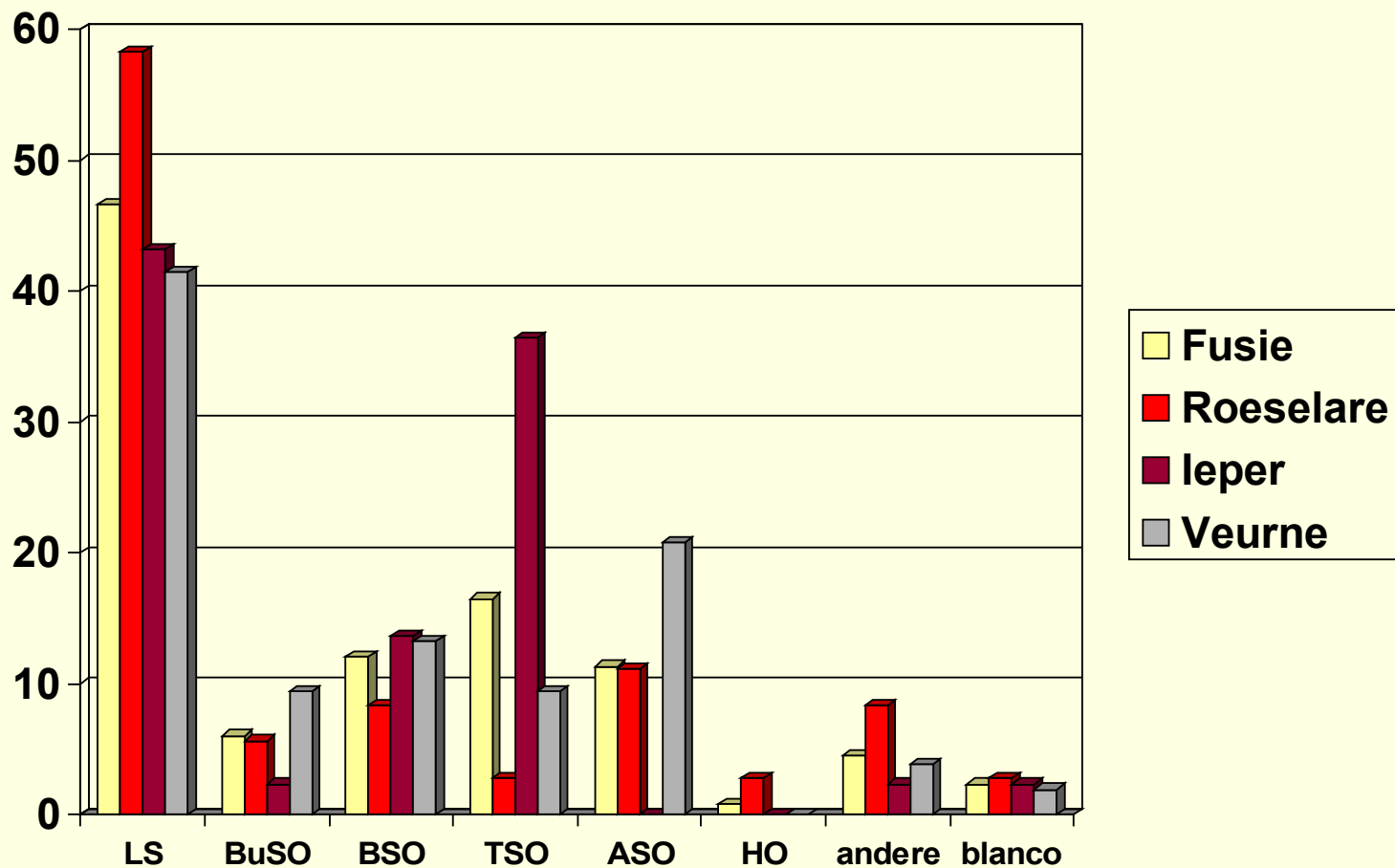
# Geslacht ouders (in %)



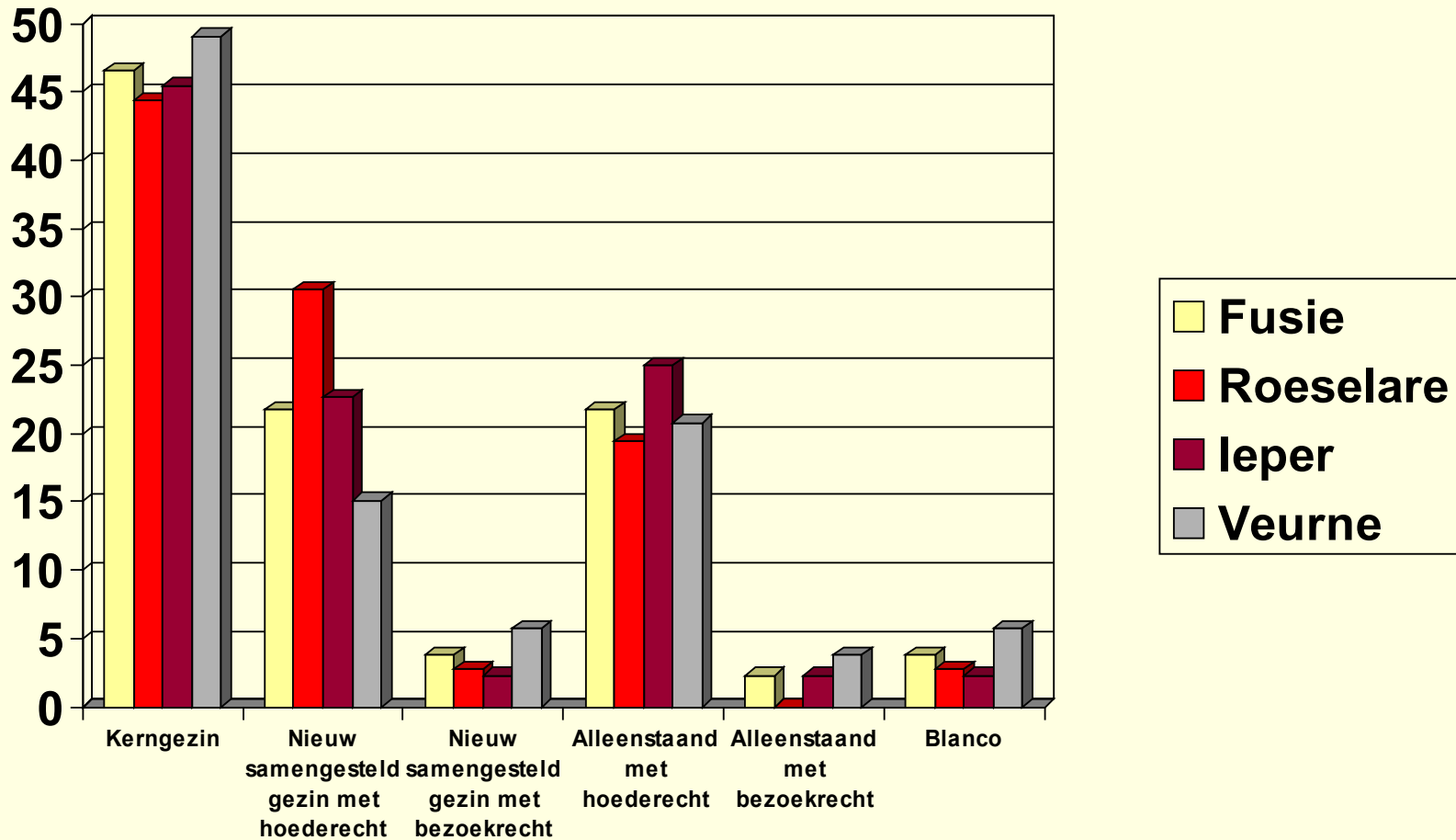
# Geslacht kind (in %)



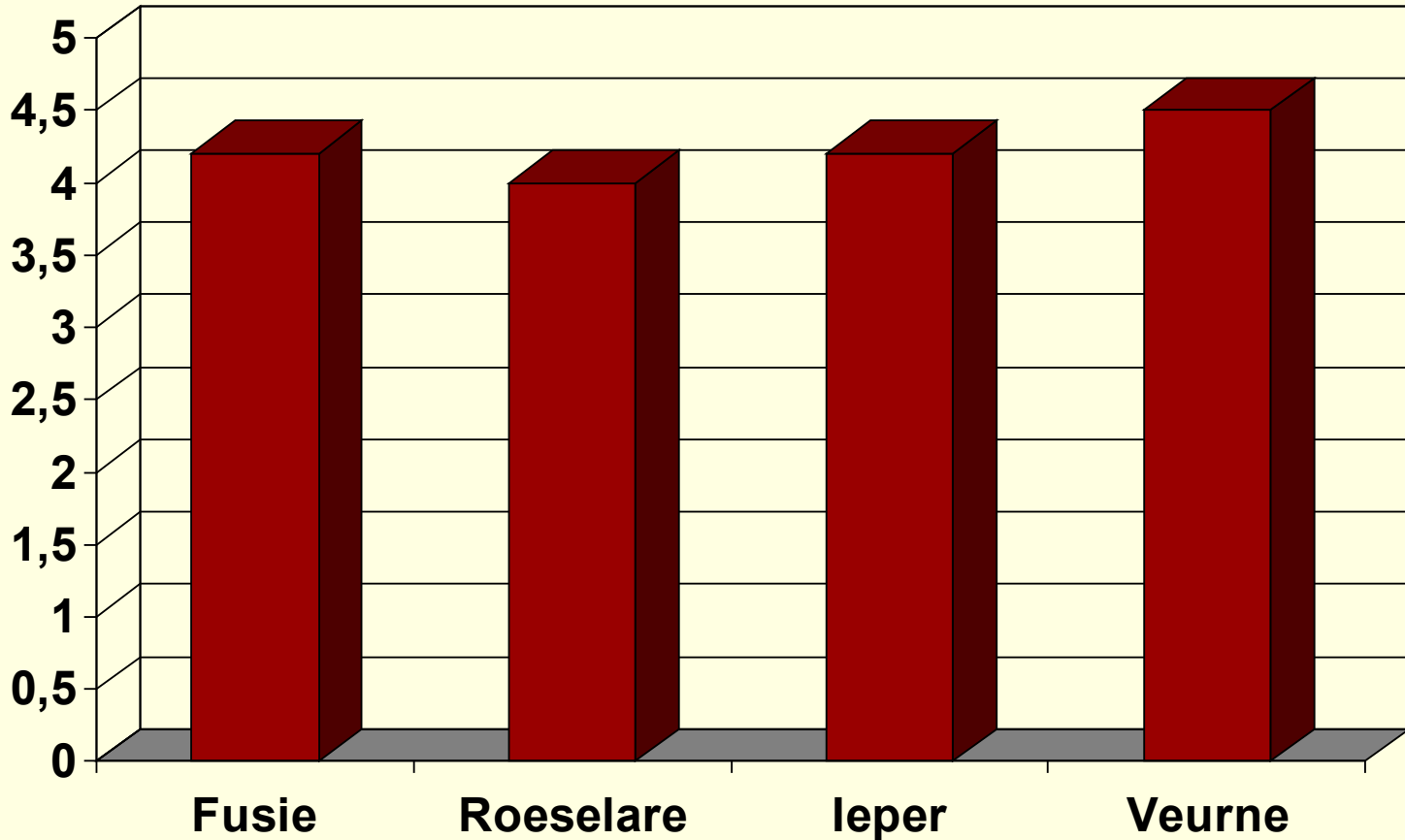
# Opleiding kind (in %)



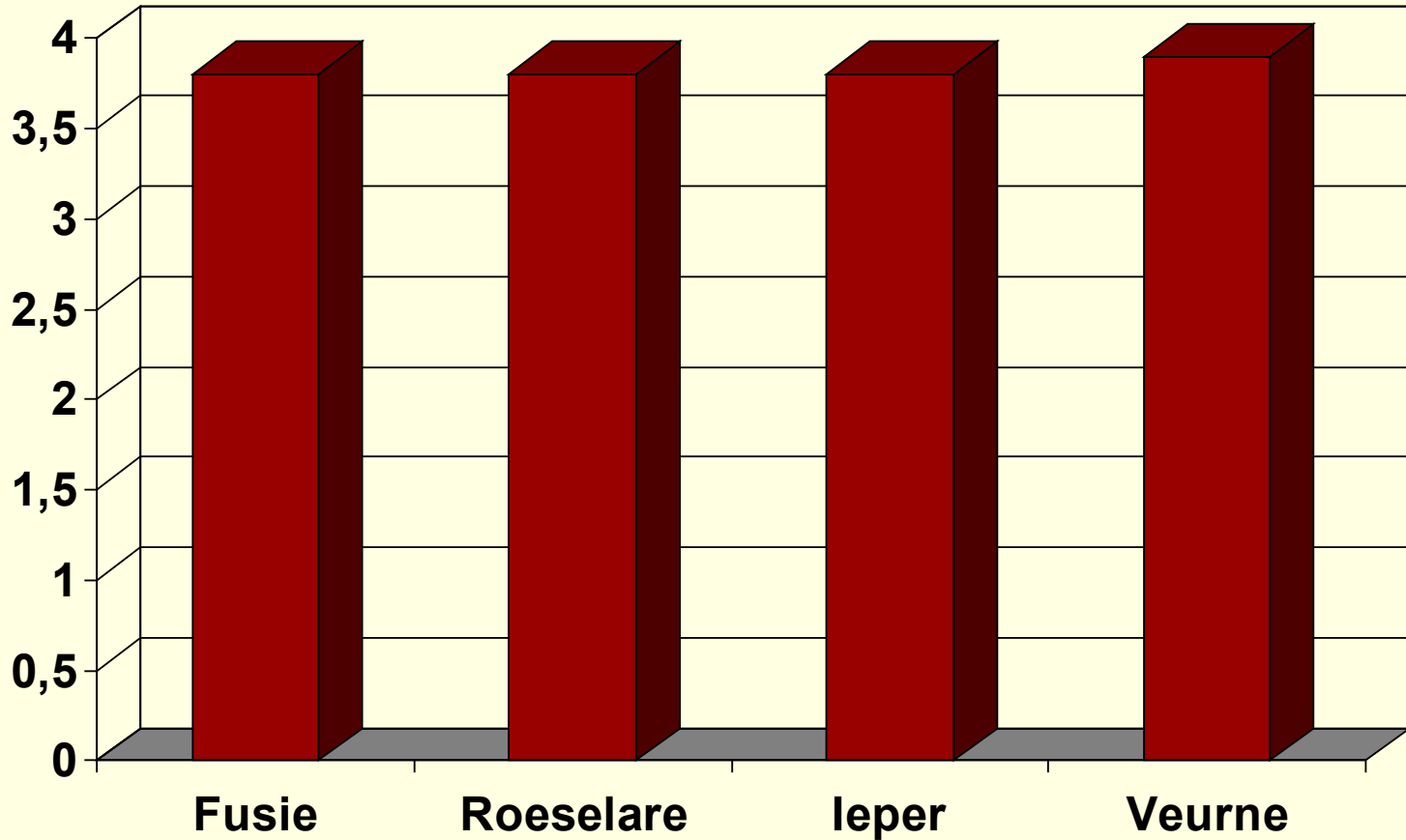
# Gezinssituatie (in %)



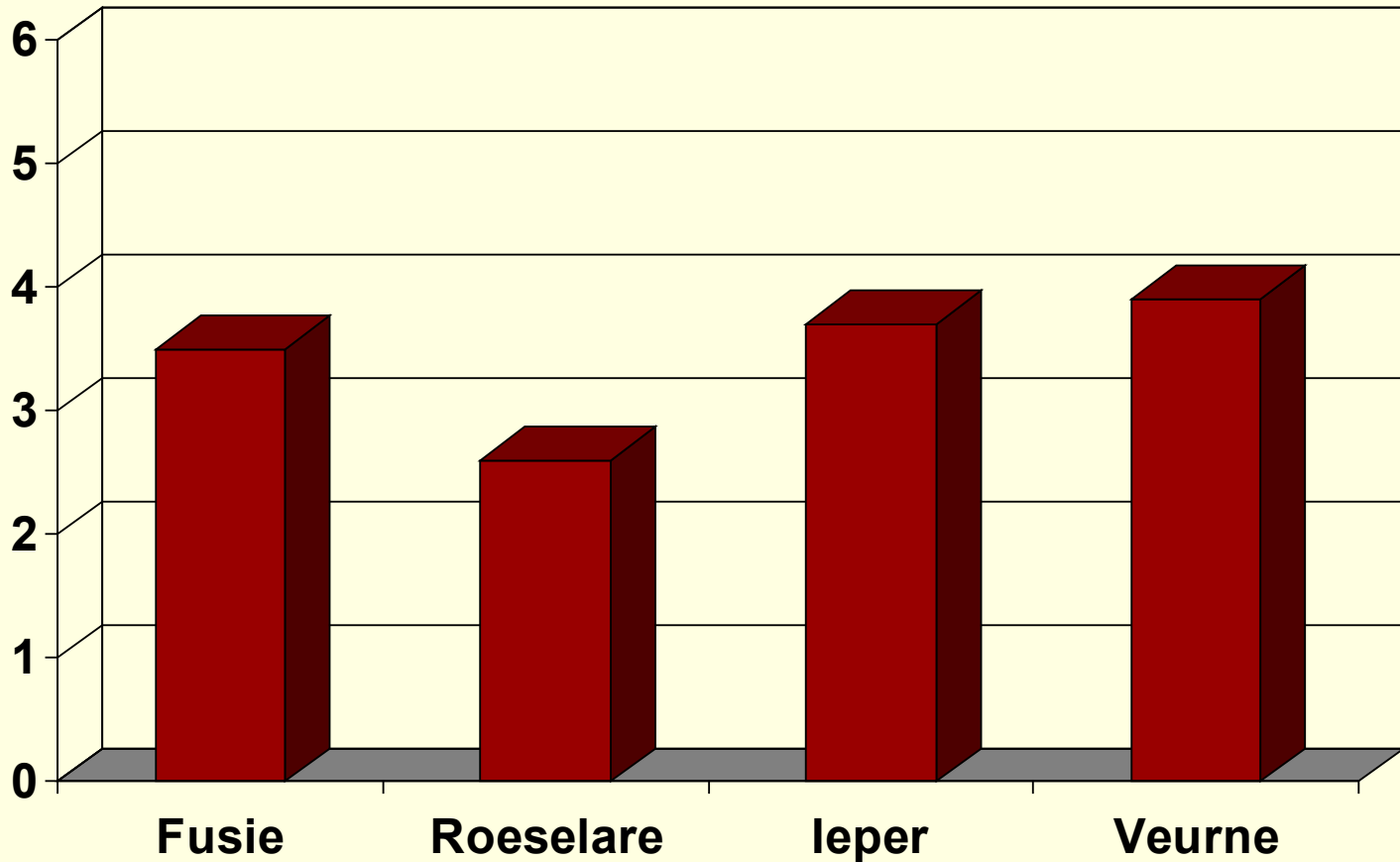
# Waardering informatie/inspraak



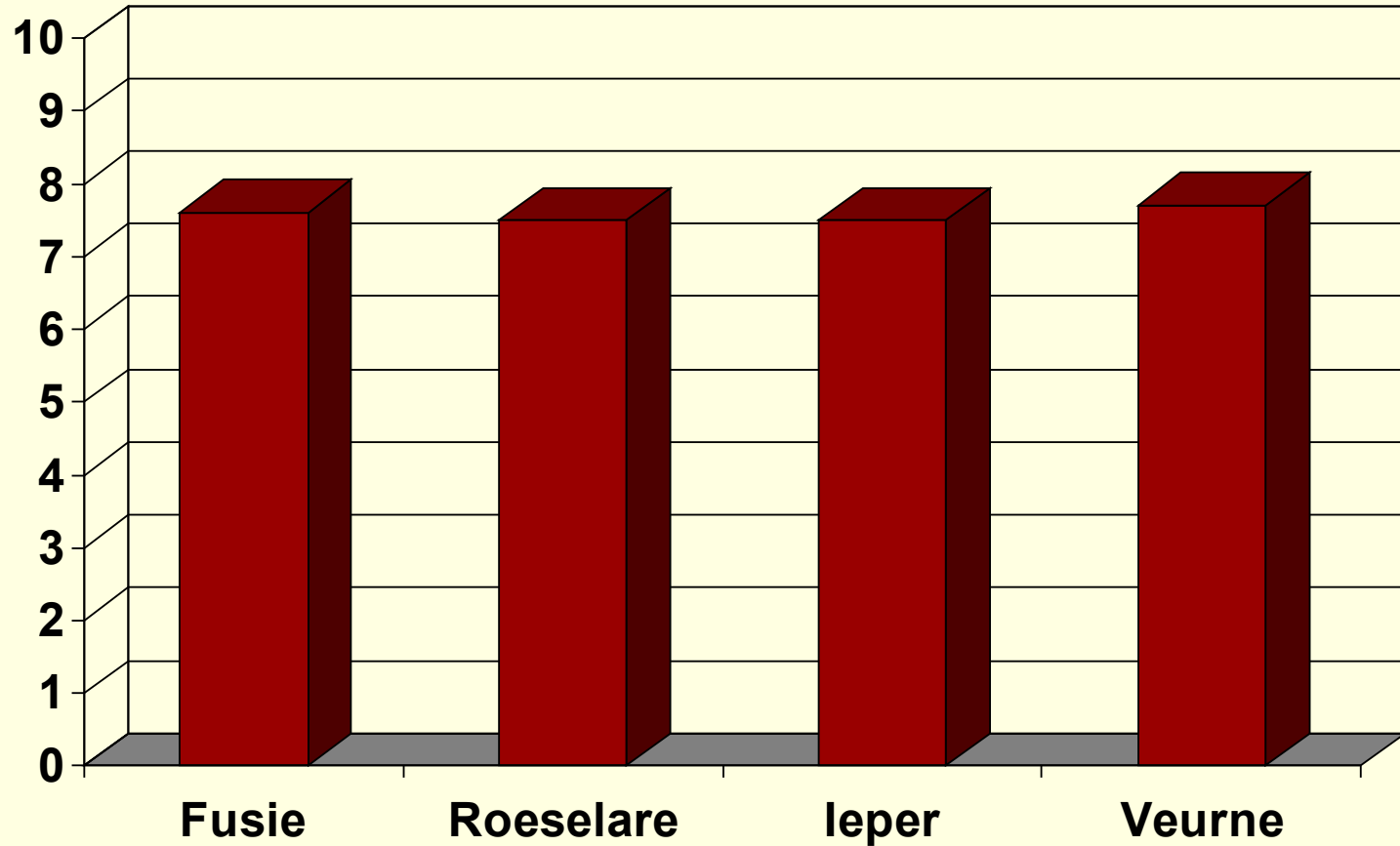
# Waardering hulpverlener



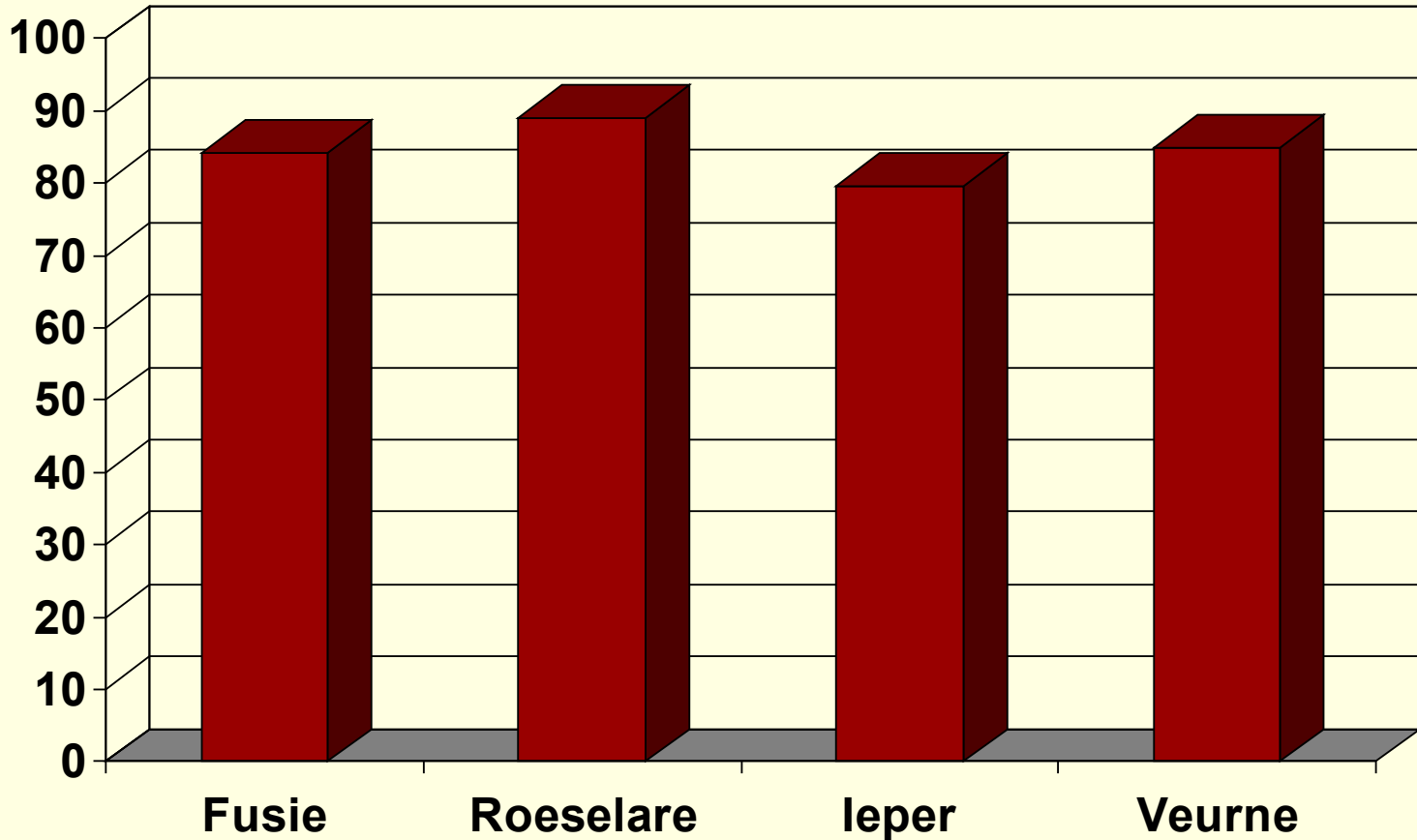
# Behandeling kind/behandelplan



# Rapportcijfer



# Raden centrum aan



# Besluit

---

- Geen markante verschillen tussen de 3 vestigingen
- Algemene tevredenheid, enkel onduidelijkheid rond behandelplan
- Resultaten en antwoorden op open vragen verder analyseren en zo actiepunten uitwerken