

Introductie van uitkomstenmanagement in een ambulant kinderteam



Wannes Rambour
Klinisch Psycholoog
CGG Noord-West-Vlaanderen

Opstart Uitkomstenmanagement

- Setting
- Materiaal
- Proces
- Hinderpalen
- Eerste bevindingen

Setting

- Dienst kinderen en jongeren van CGG
- Leeftijdsgrens outcome 7-18 jaar
- Verschillende therapievormen:
 - Individuele therapie kind
 - Ouderbegeleiding
 - Combinatie ouderbegeleiding en Individuele therapie kind
 - ...

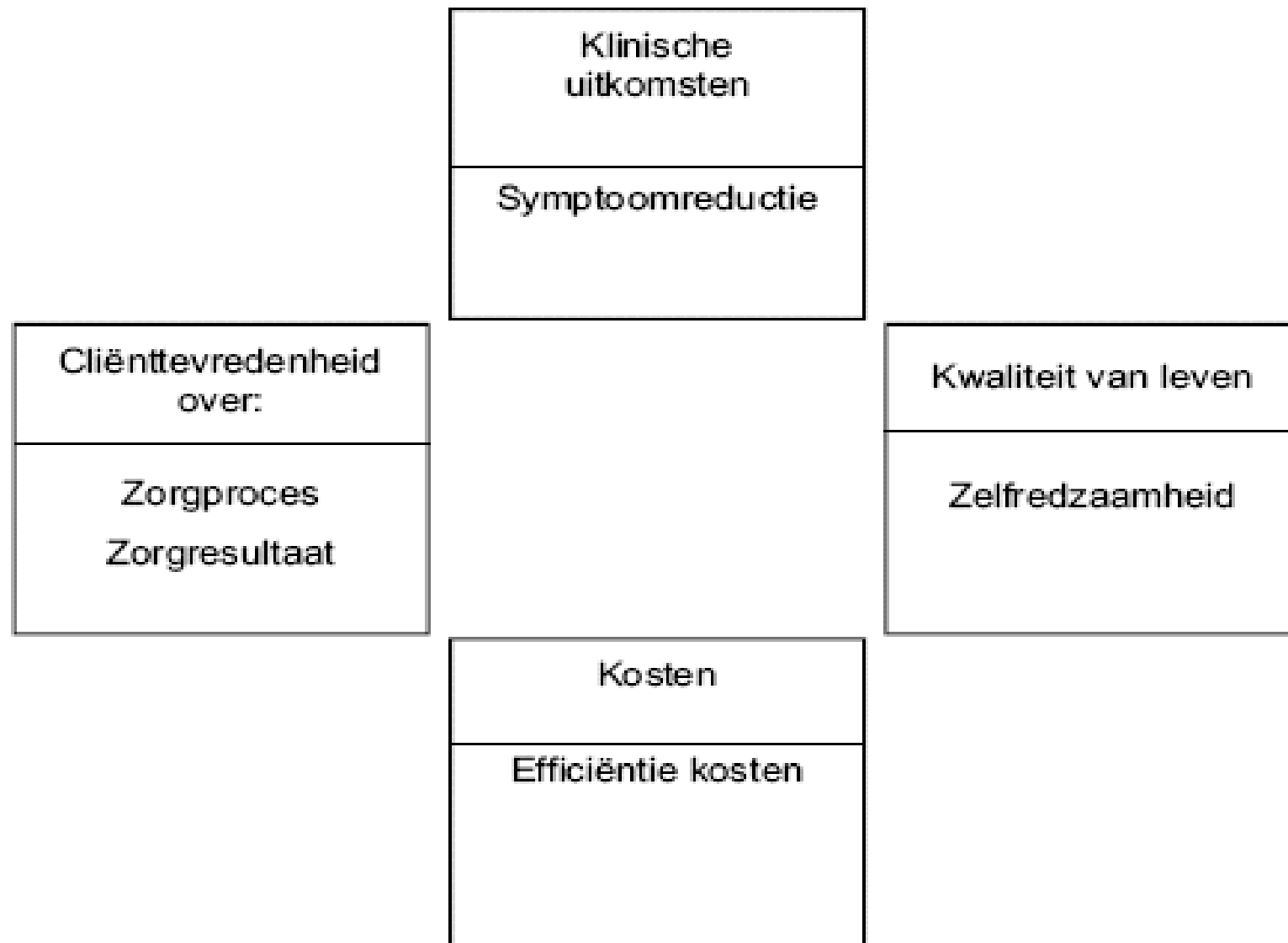
Afwegingen

- Specifieke vs. algemene schalen
- Steekproef vs. iedereen
- Geleidelijk vs. in 1 beweging

Materiaal

- Wetenschappelijk onderbouwd
 - betrouwbaarheid,
 - validiteit,
 - internationaal gebruik
- Perspectieven
 - Geïdentificeerde patiënt
 - Verantwoordelijke/ouder
 - Hulpverlener

De vier kwadranten (Walburg, 2003)



Selectie meetinstrumenten: overzichtstabel

Aanmelding	Start Behan- deling	Na drie maand	Per 1 jaar	Afsluiting
SDQ (K+F)	SDQ (K+F)	SDQ (K+F)	SDQ (K+F)	SDQ (K+F)
HONOSCA (K+F)		Trimbos (W)	HONOSCA (K+F)	HONOSCA (K+F)
10/09/2009		Wannes Rambour - CGG Noord-West-Vlaar		Trimbos (W) ⁷

SDQ

- Strengths and Difficulties Questionnaire
 - Emotionele symptomen
 - Gedragsproblemen
 - Hyperactiviteit/aandachtsproblemen
 - Peer-relatie problemen
 - Prosociaal gedrag
 - Impactschaal
- Versie voor kind en verantwoordelijke/ouder

HONOSCA

- Health of the Nation Outcome Scales for Children and Adolescents
 - Gedragsproblemen
 - Beperkingen
 - Symptomatologie
 - Sociale problemen

Trimbos Thermometer

- Trimbos Jeugdthermometer GGZ
 - Waardering informatie zorg (3 items)
 - Waardering inspraak (3 items)
 - Waardering hulpverlener (4 items)
 - Waardering resultaat zorg (9 items)
- Versies:
 - Jongere zelf
 - Ouders over de jongere
 - Ouders over de ouderbegeleiding

Praktisch

- Invoer gebeurt door patiënt in wachtzaal of door hulpverlener na gesprek (HONOSCA)
- Ouderversie wordt steeds door dezelfde ouder ingevuld
- Formulieren worden ingeput in databestand (OpenOffice.org) waaruit automatisch scoring komt
- Geïnterpreteerde scores worden gebruikt in de verschillende teambesprekingen

Input gegevens

Kinderinvoer.xlt - OpenOffice.org Calc

Form fields: ZP-ID, PE-ID, HV-ID, °datum, Geslacht, Team

	Aan	SB	3mnd	1j	2j	3j	4j	5j	6j	7j
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										

Legend:

- 0 niet waar
- 1 een beetje waar
- 2 zeer waar

Status bar: Sheet 1 / 9, PageStyle_SDQ-zelf, 75%, STD, Sum=0

Gefaseerde invoer

- Werkgroep
- Proefdraaien
- Informering:
 - Hulpverleners
 - Administratie en medisch secretariaat
 - Raad Van Bestuur

Gefaseerde invoer

- Opleiding:
 - Nut en procedure outcome
 - Kennismaking met vragenlijsten en Testmanager
 - Afname en scoring HONOS(CA)
- Integratie in EPD en teamvergaderingen
- Posters in lokaal met info rond vragenlijsten en schalen

Hindernissen

- Keuze meetinstrumenten
- Selectie en interpretatie normen: (bv SDQ)
 - Geen Vlaamse normdata
 - Afkappunten handleiding
 - Vergelijking met normale populatie of met klinische populatie
 - Leeftijdsgrenzen in normpopulaties
 - ...

Moeilijkheden

- Invullen vragenlijsten:
 - Onvolledig invullen (6/60)
 - Ouders niet op de hoogte (1/120)
 - Weigering (1/120)
 - Anderstalig (3/120)
 - Bril niet mee (ouders) (2/120)
 - Vergeten (2/120)
 - Lege stoel (3/120)

Kansen

- **Bredere bevraging bij intake**
 - Perspectieven
 - Thema's
 - Vergelijking met leeftijdsgenoten
- **Stilstaan bij evolutie**
- **Zicht op sterke punten**
 - SDQ prosocial behaviour
 - Subscales waar geen problemen zijn

Resultaten – SDQ kinderinvoer

	British Sample (n=10298)		CGG sample (n=34)	
	Mean	SD	Mean	SD
Total difficulties	10,3	5,2	16,38	4,94
Emotional symptoms	2,8	2,1	4,92	2,52
Conduct problems	2,2	1,7	3,12	2,36
Hyperactivity-inattention	3,8	2,2	6,06	2,4
Peer problems	1,5	1,4	2,29	1,54
Prosocial behavior	8	1,7	7,29	1,93
Impact	0,2	0,8	0,56	0,89

Resultaten SDQ Ouderinvoer

	British Sample (n=10298)		American sample (n=9878)		CGG sample (n=54)	
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD
Total difficulties	8,4	5,8	7,1	5,7	17,77	6,45
Emotional symptoms	1,9	2	1,6	1,8	5,56	2,49
Conduct problems	1,6	1,7	1,3	1,6	3,72	2,48
Hyperactivity-inattention	3,5	2,6	2,8	2,5	5,8	2,75
Peer problems	1,5	1,7	1,4	1,5	3,08	2,31
Prosocial behavior	8,6	1,6	8,6	1,8	7,13	1,84
Impact	0,4	1,1	0,4	1,3	0,07	0,26