

SYMPOSIUM S04 dinsdag 14 september 2010, voormiddag

- **Efficiënt managen van behandeling: Tool voor Uitkomstenmanagement (TUM)**

Voorzitter: Jan Van Speybroeck

S04.0 **Introductie van de Tool voor Uitkomstenmanagement (TUM) in de Vlaamse geestelijke gezondheidszorg**

Jan Van Speybroeck, *directeur, Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid, Gent*
 Stefaan Baert, *stafmedewerker, Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid, Gent*

Er is in Vlaanderen een groeiende nood aan een gebruiksvriendelijk instrument om behandelresultaten in kaart te brengen. De web-based Tool voor Uitkomstenmanagement (TUM) meet verschillende aspecten van behandeluitkomsten. De TUM maakt een eerste analyse op behandelniveau.

Dit symposium belicht de ontwikkeling, de eerste ervaringen met de TUM, met de klemtoon op het geven van feedback naar de cliënt. Er wordt afgesloten met een algemene discussie.

S04.1 **Ontwikkeling van de Tool voor Uitkomstenmanagement (TUM)**

Stefaan Baert, *stafmedewerker, Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid, Gent*

Achtergrond

Grosso modo zijn er twee belangrijke redenen waarom elke hulpverlener op een objectieve en wetenschappelijk onderbouwde manier de resultaten van alle behandelingen in kaart zou moeten brengen. Ten eerste, het geven van feedback aan cliënten heeft een positief effect op het behandelresultaat. Ten tweede, hulpverleners zijn sterk in het detecteren van behandelingen die goed lopen, maar niet sterk in het detecteren van behandelingen die dreigen vast te lopen. Bestaande meetinstrumenten kunnen verschillende behandelaspecten meten, zoals symptomatologie, functioneren, tevredenheid of therapeutische relatie. Er bestaat echter geen globaal meetinstrument om deze vier behandelaspecten samen en op een tijdsefficiënte manier in kaart te brengen.

Doelstelling

Vanuit deze nood ontwikkelde de Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid een web-based, multidimensioneel meetinstrument.

Methode

Voor elk van bovenstaande behandelaspecten werd één vragenlijst geselecteerd. De subschalen van deze vier vragenlijsten werden vertaald in één visueel analoge schaal. De Tool voor Uitkomstenmanagement (TUM) bestaat uit 14 visueel analoge schalen en wordt momenteel gevalideerd.

Conclusie

Als feedbackinstrument brengt de TUM veranderingen van cliënten op vlak van behandelresultaten en therapeutisch proces in kaart. Het geven van feedback laat toe om snel het effect van de behandeling in te schatten, en dit bij te sturen waar nodig.