

■ **Behandeluitkomsten meten met de Tool voor Uitkomstenmanagement (TUM)**

Stefaan Baert, *stafmedewerker, Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid, Gent*

Achtergrond

Van oktober 2007 tot december 2009 ondersteunde de Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid (VVG) de introductie van meetinstrumenten in Vlaanderen. Hierbij konden organisaties zelf hun uitkomstenkompas samenstellen. We stelden echter vast dat hulpverleners met een aantal praktische problemen werden geconfronteerd (Baert et al., 2010).

Feedback geven aan cliënten

Als antwoord hierop zijn we in januari 2010 gestart met de ontwikkeling van een Tool voor Uitkomstenmanagement (TUM). Op een efficiënte en gebruiksvriendelijke manier brengt dit feedbackinstrument veranderingen van cliënten op vlak van behandelresultaten (o.a. functioneren) en therapeutisch proces in kaart. Het geven van feedback aan de cliënt laat toe om snel het effect van de behandeling in te schatten, en dit bij te sturen waar nodig. Nadat de mogelijkheden van de TUM gedemonstreerd zijn, kunnen de deelnemers van deze werkwinkel zelf cliëntgegevens inbrengen en beschrijvende analyses uitvoeren.

Referenties

- ▶ Baert, S., Vanderplasschen, W., & Casselman, J. (2010). De toepassing van meetinstrumenten: stand van zaken 2007-2009. Deel 9. In de VVG-reeks: *Uitkomstenmanagement in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen*. Gent, VVG