



ABSTRACTS POSTERS

UITKOMSTENMANAGEMENT IN DE BEHANDELING STEFAN BAERT

Naast andere vormen van kwaliteitsbevordering krijgt *uitkomstenmanagement* langzaam maar zeker een plaats in de Vlaamse geestelijke gezondheidszorg. Het project uitkomstenmanagement van de Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid (VVG) kadert in een beheerovereenkomst met de Vlaamse overheid. De hoofddoelstelling is het *motiveren* en *ondersteunen* van zorginstellingen om systematisch belang te hechten aan het bekomen van resultaten en het meten ervan. Ter ondersteuning biedt de VVG een theoretisch kader aan waarin *behandeluitkomsten periodiek gemeten* kunnen worden. De deelnemende voorzieningen maken een selectie van meetinstrumenten die gebruikt kunnen worden om verschillende aspecten van een behandeling in kaart te brengen: kwaliteit van leven, symptoomreductie, waardering en kosten. Deze aspecten krijgen een plaats in een zogenoemd *uitkomstenkompas*. Bij het samenstellen van een uitkomstenkompas wordt ook rekening gehouden met *verschillende perspectieven*. Om vast te stellen of de geobserveerde verandering tussen twee metingen betrouwbaar is, wordt rekening gehouden met de *Reliability of Change Index*. Hoewel de reacties grotendeels positief zijn, worden de voordelen van uitkomstenmanagement soms in vraag gesteld. Uit ons onderzoek naar het gebruik van meetinstrumenten in Vlaanderen bleek dat instrumenten in de meeste voorzieningen vooral worden gebruikt als diagnostisch instrument, al zien we dat sommige psychologen bij een aantal patiënten meetinstrumenten gebruiken om behandeluitkomsten in beeld te brengen. Om in Vlaanderen tot systematisch meten van behandeluitkomsten te komen, is een mentaliteitsverandering nodig.

Referenties (full text beschikbaar via www.vvgg.be, downloads, losse vvgg publicaties)

Baert, S. (2007). Meetinstrumenten en behandelrichtlijnen in de Vlaamse geestelijke gezondheidszorg. Inventaris 2006. Deel 2. In VVG-reeks: *Uitkomstenmanagement in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen*. Gent, VVG.

Baert, S. (2008a). De zoektocht naar geschikte meetinstrumenten voor het ontwikkelen van uitkomstencompassen. Deel 5. In de VVG-reeks: *Uitkomstenmanagement in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen*. Gent, VVG.

Baert, S. (2008b). Hoe resultaten van behandeling meten in de klinische praktijk? Oproep tot deelname. *Psychiatrie en verpleegkunde*, 84, 227-237.

Stefaan Baert is stafmedewerker Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheid en doctoraatstudent aan de Vrije Universiteit Brussel (Dept. Clinical & Life Span Psychology, Faculty of Psychology & Educational Sciences).