

Een globaal participatiebeleid in het OPZC Rekem

Reinhilde Vanderlinden

Participatie als hernieuwbare energiebron
VVG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014

Participatiebeleid in het OPZC Rekem

- Verbinden van mensen en meningen
- Een hefboom tot groei van het individu en van de organisatie
- Participatiegedachte behoort tot huiscultuur
- Formele vormgeving: patiëntenraden, bewonersraden, cliëntenraden, familieraden, jongste telg: Stakeholdersoverleg
- Het niet-formele aspect: de reflex 'Waar en hoe kan dit met de patiënten besproken worden?'

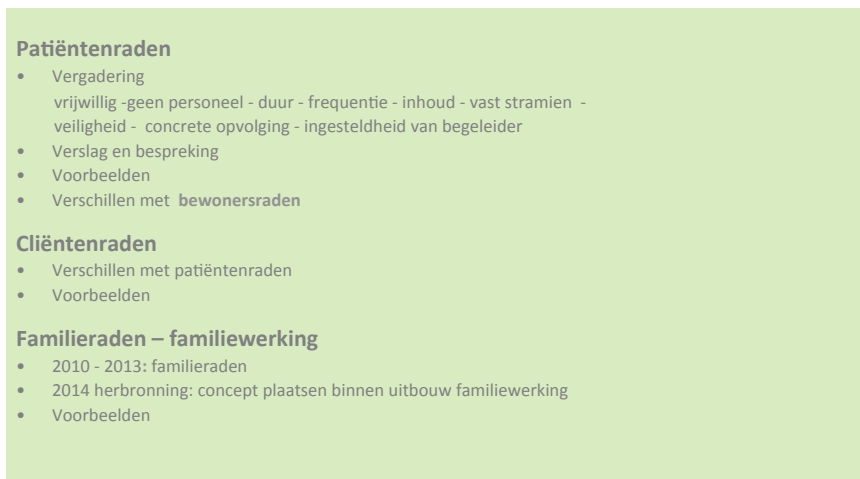
Participatie als hernieuwbare energiebron
VVG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014

Concrete vormgeving participatiebeleid



Participatie als hernieuwbare energiebron
VGG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014

Concrete vormgeving participatiebeleid



Participatie als hernieuwbare energiebron
VGG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014

Concrete vormgeving participatiebeleid

Stakeholdersoverleg

- Hospital Governance Aanbevelingen ICURO
- Eén van de aspecten: Ontwikkelen van een betere interactie met de stakeholders inzake de ziekenhuiswerking
- Pilotproject in 6 ziekenhuizen : 'Stakeholdersoverleg'
- Interne en externe stakeholders bespreken ziekenhuisbrede thema's en geven advies aan de Raad van Bestuur
- Concrete invulling in vogelvlucht

Participatie als hernieuwbare energiebron
VGG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014

Participatie onder de loep Krachten

Patiënten

- Groeien als persoon, in weerbaarheid en mondigheid
- Betrokkenheid verhogen
- Verantwoordelijkheidszin aanspreken
- Bevorderen van herstel
- Wederzijds informeren leidt tot nuanceren
- Kans op bewustwording en begrip voor limiteringen van organisatie/medewerkers
- Meer info voor patiënten en familieleden/naastbetrokkenen, nieuwe kanalen

Participatie als hernieuwbare energiebron
VGG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014

Participatie onder de loep Krachten

Organisatie

- Mogelijkheid tot verhogen van kwaliteit van zorg en dienstverlening
- Attitudeverandering bij zorgverstrekkers
- Afstand tussen patiënten en medewerkers verkleint
- Wederzijds informeren leidt tot nuanceren
- Bewustwording en begrip voor verwachtingen en kwetsbaarheden van patiënten
- Structurele verankering (financiering en continuering)

Participatie als hernieuwbare energiebron
VGGG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014

Participatie onder de loep Valkuilen en uitdagingen

- Continuïteit en verankering
Participatieklimaat onderhouden en verder laten uitgroeien
- Proces versus resultaat
- Meetbaarheid van effecten
- Betrokkenheid van patiënten gekoppeld aan kwetsbaarheden
- Vormgeven en implementeren van adviezen van de verschillende participatieraden in het beleidsplan

Participatie als hernieuwbare energiebron
VGGG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014

Participatiebeleid in het OPZC Rekem

‘ Alleen ga je misschien sneller
maar samen kom je verder ’

Afrikaans spreekwoord

Participatie als hernieuwbare energiebron
VGG - Inspiratiedag rond Participatie 5 juni 2014