

# Ervaringsdeskundigheid professionaliseren?

Saskia van Dorp

Brussel 19 december 2012

# Behoeftes bij cliënten

- positieve voorbeelden en hoop
- herkenning en erkenning
- lotgenotencontact
- niet in een psychiatrisch vakje gestopt worden
- herstelondersteuning
- antwoorden in de eigen taal
- een niet interpreterend en begripvol oor
- vriendschap, troost, een presentje, etc.
- wederzijdsheid

# Resultaten

- Sommigen melden dat ze leren hoe van verslaving af te komen.
- Iemand vertelt dat haar behandeling was vastgelopen en door de interventie van de ervaringsdeskundige (ed) weer op een goed spoor gekomen is.
- Enkelen vertellen dat zij weer enig vertrouwen in de hulpverlening hebben gekregen en gemotiveerd zijn voor vervolg.
- Enkelen noemen expliciet de oriëntatie op herstel als een belangrijke nieuwe stap in hun leven.

- Iemand meldt dat zij door de interventie van de ervaringsdeskundige meer vrijheden gekregen heeft en nu verder is op haar weg naar ontslag.
- Iemand meldt dat zij minder hecht aan haar perfectionisme en nu ook fouten durft te maken.
- Iemand meldt dat zij nu beter over haar medicijnen kan praten met haar psychiater.
- Verschillende mensen melden dat zij met de steun van de medewerker nieuwe toekomstperspectieven hebben gevonden.
- In totaal 7 respondenten geven aan dat ze ook als ervaringsdeskundige zouden willen gaan werken.

## **Competenties cq eisen aan ed**

- Ervaring in de psychiatrie en invoelen wat het is om op een afdeling te zitten.
- Kunnen invoelen hoe het is om altijd te moeten vragen en te wachten en afhankelijk te zijn.
- Geleerd hebben hoe je je ervaringen professioneel kan inzetten.
- Inzicht in wat je hebt en hoe het werkt.
- Kennis van de psychiatrische ziektebeelden vanuit cliëntperspectief.
- Sociale vaardigheden in contacten met mensen die zich snel aangevallen of afgevallen voelen.
- Goed kunnen formuleren en uitleggen.

# Functies van een ervaringsdeskundige

- **Rolmodel**
- **Voorloper**
- **Gids**
- **Voortrekker**
- **Linking pin**