

Onze eigen herstelschool!

22

Ervaringsdeskundigen en cliënten slaan de handen in elkaar en richten een herstelschool op. Met de deelname aan deze Award leggen wij fier de 1ste symbolische steen van een gloednieuw project: ‘de herstelschool’. Ervaringsdeskundigen ontwikkelen en geven modules rond herstel: zorg voor jezelf, sociaal netwerk, vrije tijd, gezondheid, studeren en werken. Vanuit eigen ervaring geven deze mensen een insteek binnen de GGZ, patiënten nemen de boekentas in de hand en krijgen zo het statuut van ‘student’, een rolverandering die resulteert in een veelpositiever zelfbeeld: van ‘patiënt, ziek en behandeling’ naar ‘keuzes maken en het stuur van eigen leven in handen nemen’.

VOORSTELLING VAN HET PROJECT

1. Ontstaan

Wij werken vanuit een CGG, meer specifiek een Dagcentrum, een soort ‘huis in de stad’, waar volwassenen met een psychische/psychiatrische belasting, welkom zijn. Door de schaarste aan ‘man-kracht’ in het Dagactiviteitencentrum (geen reguliere subsidies) en door de setting (werken met groepen) en visie (empowerment) werden cliënten/deelnemers altijd al uitgenodigd, aangemoedigd en ‘aangepord’ om bij de werking van het Atelier een maximale inbreng te doen: mee runnen van het centrum, permanentie, onthaal van nieuwe deelnemers. Ons gedachtegoed bij het werken naar herstel: eigen kracht, empowerment, wakker burgerschap, huis in de stad. Binnen ons dagcentrum, het huis in de stad, dragen bezoekers mee de werking, en groeien zij door naar ervaringsdeskundigheid. In 2011 hebben wij fier de 1ste steen gelegd van een gloednieuw project: de herstelschool: ervaringsdeskundigen geven modules rond herstel (zorg voor jezelf, sociaal netwerk, vrije tijd, gezondheid, studeren en werken).

2. Doel

Doelstelling is, binnen ons CGG werking, naast onze eigen reguliere aanbod, systematisch en methodisch cliëntparticipatie en ervaringsdeskundigheid te implementeren in de werking van onze vzw. We doen dat door het opstarten van een herstelschool, waar door ervaringsdeskundigen modules rond herstel worden gegeven. Naar uitwerking zitten we in vele opzichten in een pioniersfase, waarbij er nog veel vragen moeten worden beantwoord. Daar wachten we niet op, omdat de ontwikkeling in de praktijk belangrijk is voor de inhoudelijke ontwikkeling. We beogen, door inzet van ervaringsdeskundigheid, een meerwaarde te geven naar herstel, en op die manier ook het cliëntperspectief in te brengen, naast het hulpverlenersperspectief.

3. Visie

Dit project is uniek in zijn vorm: het gedachtegoed is echt gegroeid vanuit de basis: een uniek concept van inzet van ervaringsdeskundigheid, zeer breed gedragen. Wij gaan ervan uit dat mensen kunnen opkrabbelen vanuit een moeilijke periode. Dat opkrabbelen kost veel moeite en inzet en gaat gepaard met vallen en opstaan. Sommige mensen hebben veel verloren en zijn onzeker hoe het nu verder moet. De moeilijkheden die men tegenkomt komen soms vanuit zichzelf, vaak spelen ook externe factoren mee; men krijgt geen steun van familie of vrienden. Wij bieden dan een veilig platform waar men de kans heeft lotgenoten te ontmoeten en op eigen maat en ritme betekenisvol te zijn. Wij werken samenlevingsgericht; dat heeft tot doel de emancipatie van mensen te bevorderen met een psychische/psychiatrische kwetsbaarheid. We pogen het ‘co-ocoonen’ open te trekken door extern te gaan: wij werken samen met andere verenigingen, sluiten aan bij het plaatselijk cultuuraanbod, gaan op bezoek naar een buurthuis. Anderzijds hebben wij ook een belangrijke preventietaak: sensibiliseren en kwartier maken naar de samenleving. Het Atelier neemt in de regio Halle en Strombeek het initiatief om voor de doelgroep de toegankelijkheid van diensten en instellingen met een vrijetijdsaanbod te verbeteren. Onder ‘kwartiermaken’ verstaat men het bevorderen van het maatschappelijk klimaat waarin (meer) mogelijkheden ontstaan voor mensen met en psychiatrische achtergrond en die met mechanismen van uitsluiting kampen. Wij nemen de rol op van ‘community connector’. Via goed onderhouden contacten met allerlei vrijetijdsverenigingen, culturele centra e.a. effenen wij het pad zodat cliënten beter toegang kunnen verwerven tot het bestaande aanbod in de samenleving.

ORGANISATIE

Het project wordt gedragen door vrijwilligers/ervarings-des-kundigen, cliënten en door ons CGG. We worden ten volle gesteund door de eigen organisatie en bouwen het project stapsgewijs uit. Sedert een 2-tal jaar zijn we gestart met denk en werkgroepen waaraan cliënten, ervaringsdeskundigen en CGG-medewerkers deelnemen. Recent nam ook de werkgroep DENK (onafhankelijke regionale denkgroep) een engagement op om dit project mee te bevruchten. Al bij al een ongelofelijk boeiende kruisbestuiving! We hadden vorig jaar al een zeer goede ondersteuning van de koning Boudewijnstichting! Naar de toekomst willen we nog meer patiëntenverenigingen betrekken. De aansturing gebeurde vanuit het Dagactiviteitencentrum. In mei dit jaar organiseerden we een studiedag voor patiënten, vrijwilligers en hulpverleners uit de regio. Doel was breed te informeren en te enthousiasmeren! Het project werd bekend gemaakt via nieuwsbrieven, via een studiedag, via overleg, denk en werkgroepen in de GGZ sector, via het Vlabo. Kosten voor dit project gaan enerzijds naar vrijwilligers en personeelskosten: lonen, vrijwilligers, forfaits, vervoersvergoedingen. Daarnaast hebben we de nodige overheadkosten: huur lokalen, IT, beamer, folders, flyers, werkboeken voor de modules. We hopen ook wat inkomsten te vinden om met onze ervaringsdeskundigen een studiereis te ondernemen naar Nederland!

REÏNTEGRATIE

De meerwaarde naar integratie ligt in de inzet van ervaringsdeskundigheid. Ervaringsdeskundigen kunnen bijdragen aan het herstelproces van cliënten omdat zij in staat zijn op basis van ‘gedeelde herinneringen, herinneringen van het ‘lichaam’ snel toegang

te hebben tot de gevoelswereld en achtergrond van cliënten' (van Hoorn, 2007) Ervaringsdeskundigen kunnen fungeren als rolmodel voor cliënten doordat zij een herstelproces hebben doorgemaakt. Ze bieden hoop. Medewerkers met ervaringsdeskundigheid brengen unieke competenties in en kunnen medewerkers coachen en scholen op het terrein van herstelondersteuning begeleiden. Inzet van ervaringskennis kan bijdragen aan het verminderen van stigma, bijvoorbeeld door informatievoorziening, voorlichting en scholing en door de voorbeeldfunctie die ervaringsdeskundigen kunnen hebben.

De kern van de waarde van de inzet van ervaringsdeskundigheid in de ggz ligt naar onze mening in de ondersteuning van de eigen herstelprocessen van cliënten. Omdat herstel wortelt in zelfhulp, ervaringskennis en gelijkwaardigheid. Ervaringsdeskundige ondersteuning brengt elementen in van hoop, geloofwaardigheid en wederkerigheid. De ervaringswerker kan de rol als herstelondersteuner vervullen door coaching van cliënten zelf, en door hulpverleners en beleidsmakers de weg te wijzen om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de zorg zo in te richten dat herstel ook mogelijk wordt. Ervaringsdeskundigen zouden zo moeten worden ingezet dat zij zich hierop kunnen concentreren: op het versterken van het zelfvertrouwen, de eigen kracht en onafhankelijkheid van cliënten.

EVALUATIE

De geleverde inspanningen zijn in verhouding met de resultaten. Op 2 jaar tijd werden al ontwikkeld: Een Module herstel die 4 x per jaar wordt gegeven aan een groepje van 8 cliënten. Deze module werd ook gescreend op gebruiksvriendelijkheid, op effectiviteit, op al of niet stigmatiserend taalgebruik. Er wordt een Module communicatie (tricks en tips) gemaakt. Er is eveneens in opstart: een Module herstel, vrije tijd en sociaal netwerk. 1 ervaringsdeskundige stapt mee met Psychiatrische Thuiszorg Team. Er is het Project Art Eco, waar een ervaringsdeskundige kunstenaar, 3 x per week, een groepje onthaalt, om samen rond kunst te werken. In Halle, Asse en Strombeek: worden 6 activiteitengroepen mee gedragen door vrijwillige ervaringsdeskundigen. Folders, visieteksten, website van ons CGG worden mee ontwikkeld en gescreend door cliënten en ervaringsdeskundigen.

TOEKOMST

Wij hopen om deze werkvormen vast te implementeren in de opdracht van ons CGG! Verder willen we Modules rond herstel ontwikkelen die elk jaar bv 4 keer worden gegeven! Cliënten moeten kunnen doorstromen van statuut patiënt naar het statuut van ervaringsdeskundige. Het ontwikkelde model heeft visie, methodiek en is toepasbaar bij andere GGZ. Tegelijkertijd is het in deze fase van belang om te kunnen leren van de ervaringen die we opdoen.

CONTACT

CGG Ahasverus vzw

Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, Dagactiviteitencentrum

Muurveld 38, 1730 Asse

Contactpersoon: Ria Fastenaekels, coördinator Dagactiviteitencentrum

0494/28.18.19

ria.fastenaekels@ahasverus.be

www.ahasverus.be